

0 625 20 : TÉLÉCOMMANDE CONNECTÉE ETHERNET POUR BAES SATI



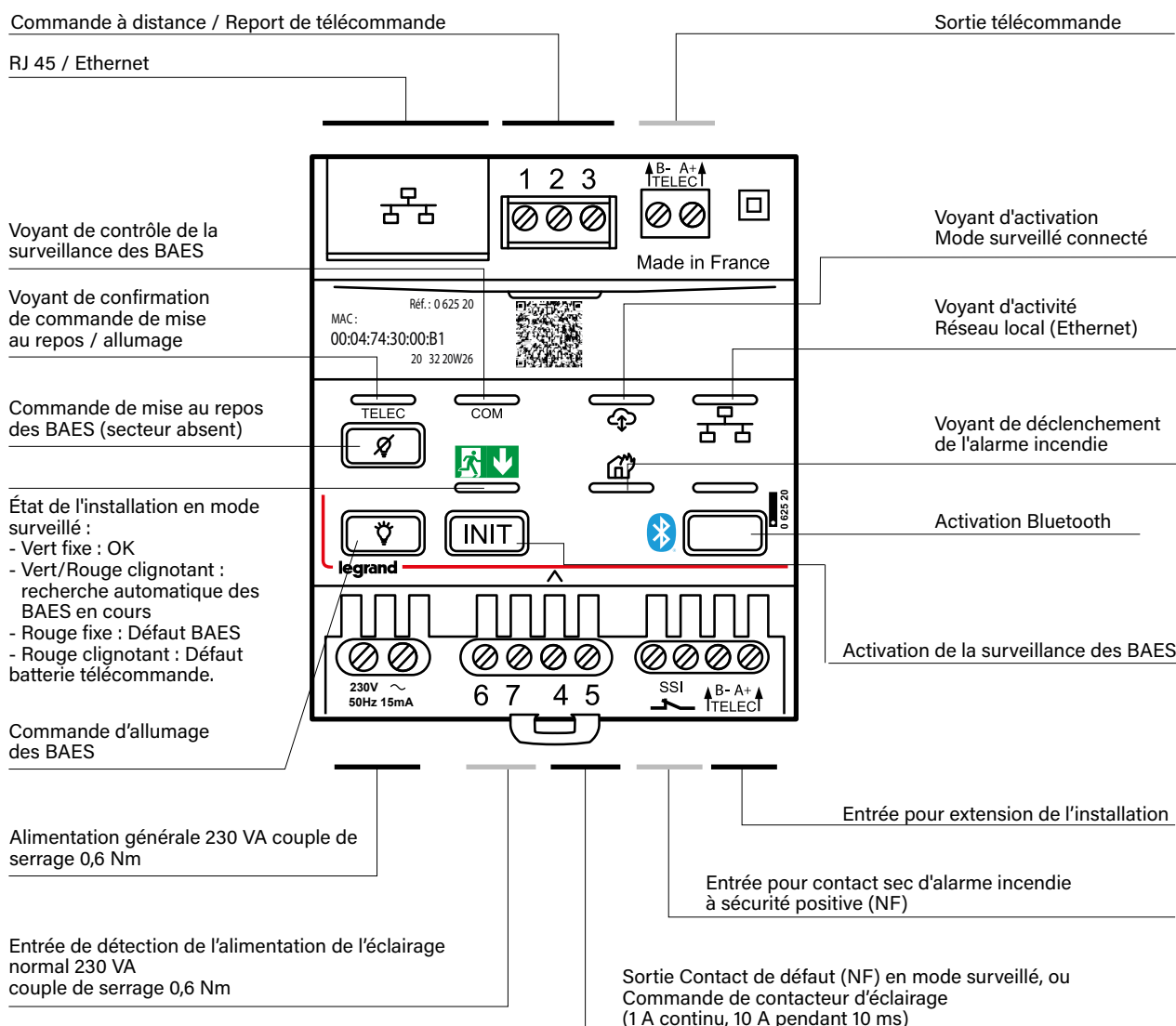
 Bluetooth®

GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Sommaire

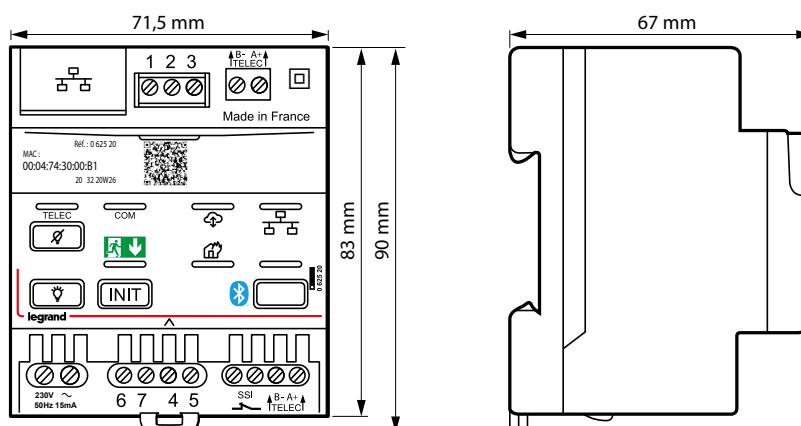
DESCRIPTION	3	MISE EN ŒUVRE	13
DIMENSIONS	3	Mode standard (fonctions de télécommande uniquement)	13
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	4	Mode surveillé connecté	15
Caractéristiques électriques	4	1. Activation de la surveillance de l'état des BAES	15
Caractéristiques mécaniques	4	1.1. Test de continuité des BAES	15
Caractéristiques climatiques	4	1.2. Recherche automatique des BAES connectés à la télécommande	15
Caractéristiques NFC	4	1.3. Résultat de la recherche automatique des blocs ..	15
Modes de fonctionnement	4	2. Activation de la connexion de la télécommande en IP automatique (DHCP)	16
SCHÉMA DE RACCORDEMENT	5	2.1. Connexion au réseau Ethernet	16
Installation standard	5	2.2. Enregistrement de la télécommande	16
Installation avec BAES + BAEH et alarme incendie	6	3. Paramétrage avancé de la télécommande	19
Installation avec coupure de l'éclairage et mise au repos des BAES à distance avec interrupteur à clé ou par automatisme	8	3.1. Appairage du smartphone en Bluetooth (opération préalable)	19
Installation avec mise au repos automatique des BAES après coupure volontaire de l'éclairage	9	3.2. Paramétrage de la télécommande avec une adresse IP Fixe	20
Installation standard comportant plus de 600 BAES	10	3.3. Paramétrage du seuil d'alerte en nombre de blocs en défaut	22
Installation comportant plusieurs zones d'exploitation avec mise au repos par zone	11	Exploitation avec l'application Legrand ERPconnecté	23
Installation connectée ou surveillée connectée comportant plus de 63 BAES	12	GESTION DES ANOMALIES	24
		En mode standard	24
		En mode surveillé connecté	25
		En mode surveillé connecté - Enregistrement de la télécommande sans QR code	26
		En mode surveillé non connecté	27

DESCRIPTION



Par défaut, la télécommande est configurée en mode standard.
En mode standard, tous les voyants de la télécommande sont éteints.

DIMENSIONS



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Caractéristiques électriques

Tension	230 VA
Bluetooth	5.0 portée 4 m
Fréquence	50 Hz
Consommation	15 mA
Encombrement	4 modules (70 mm)
Batterie	3,6V Ni-MH 2/3 AAA, 300mAh Réf. 0 610 21

Mode	Standard	Surveillé non connecté	Connecté
Capacité de la télécommande			
Nombre de produits (BAES, BAAS, alarmes type 4)	600	63	63

Caractéristiques mécaniques

Type de bornes	à vis
Montage	sur rail oméga
Capacités des bornes	1 x 1,5 mm ² max.
Alimentation	2 x 2,5 mm ² max.
IP 20	
IK 04	
Poids :	211 g

Caractéristiques climatiques

Température d'utilisation	+10°C à +40 °C
---------------------------	----------------

Caractéristiques NFC



- f (Fréquence) : 2,4 - 2,483 GHz
- P (Puissance) : < 100 mW

DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE

Le soussigné, **Legrand**
déclare que l'équipement radioélectrique réf. 0 625 20
est conforme à la Directive 2014/53/EU.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité
est disponible à l'adresse internet suivante :

www.legrandoc.com

Modes de fonctionnement

3 modes de fonctionnement :

> Mode standard (capacité 600 produits) :

- Fonctionnalités réglementaires de télécommande.
- Commande (secteur absent) de mise au repos des BAES, BAAS Ma, Alarmes type 4 - 2 boucles et Alarmes type 3 (Règlement de sécurité des E.R.P. - article EC14)
- Pilotage du fonctionnement des [BAES+BAEH] (ou des DBR) dans les E.R.P. comportant des locaux à sommeil (ou des Espaces d'Attente Sécurisés).

> Mode surveillé non connecté (capacité 63 produits) :

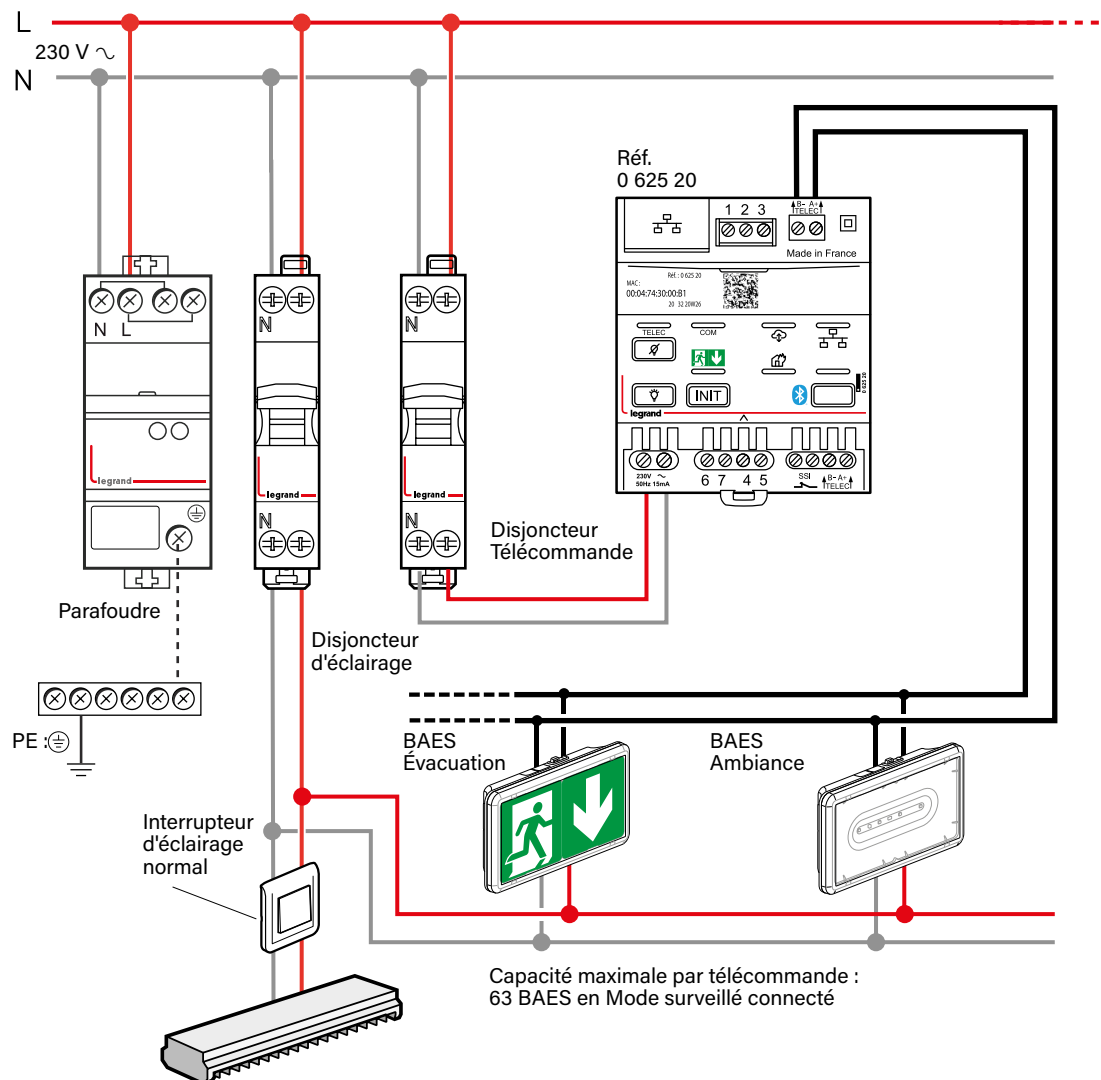
- Surveillance permanente de l'état de fonctionnement d'une installation de BAES SATI connectés, BAES SATI adressables, BAES SATI AutoDiag, BAAS Ma ou Alarmes type 4 - 2 boucles.
- Signalisation sur un voyant situé sur la face avant de la télécommande : vert = installation en bon état de fonctionnement, rouge = installation en défaut, lorsque le nombre de produits en défaut (interne ou de connexion) dépasse un seuil d'alerte (fixé à 1 produit en défaut) modifiable avec la passerelle de configuration et l'application Legrand Close-Up.
- Report d'alerte sur un contact sec (bornes 4 et 5) ouvert en cas de dépassement du seuil d'alerte, permettant de relayer l'information sur une GTC/GTB. Ce contact est actif uniquement en mode surveillé connecté et surveillé non connecté si l'inter à clé n'est pas raccordé aux bornes 1, 2 et 3.

> Mode surveillé connecté (capacité 63 produits) :

- Contrôle à distance sur l'application internet Legrand ERPconnecté de l'état d'une installation de BAES SATI connectés, BAES SATI adressables, BAES SATI AutoDiag, BAAS Ma ou Alarmes type 4 - 2 boucles.
- Signalisation locale d'alerte (seuil paramétrable en nombre de produits en défaut) par voyant sur la télécommande avec report sur contact sec identique au mode surveillé non connecté.
- Report de l'état de fonctionnement des produits sur le compte cloud Legrand de l'exploitant du bâtiment.
- Visualisation de l'état des installations de l'ensemble des bâtiments exploités sur l'application internet Legrand ERPconnecté.
- Consultation du nombre de BAES en défaut et de la nature des défauts.
- Envoi de notifications d'alerte en cas de défaut pour chaque site surveillé.
- Édition de la liste des pièces détachées des produits défectueux.
- Édition ou envoi des rapports d'état pouvant être annexés au registre de sécurité.

SCHÉMA DE RACCORDEMENT

Installation standard



Recyclage

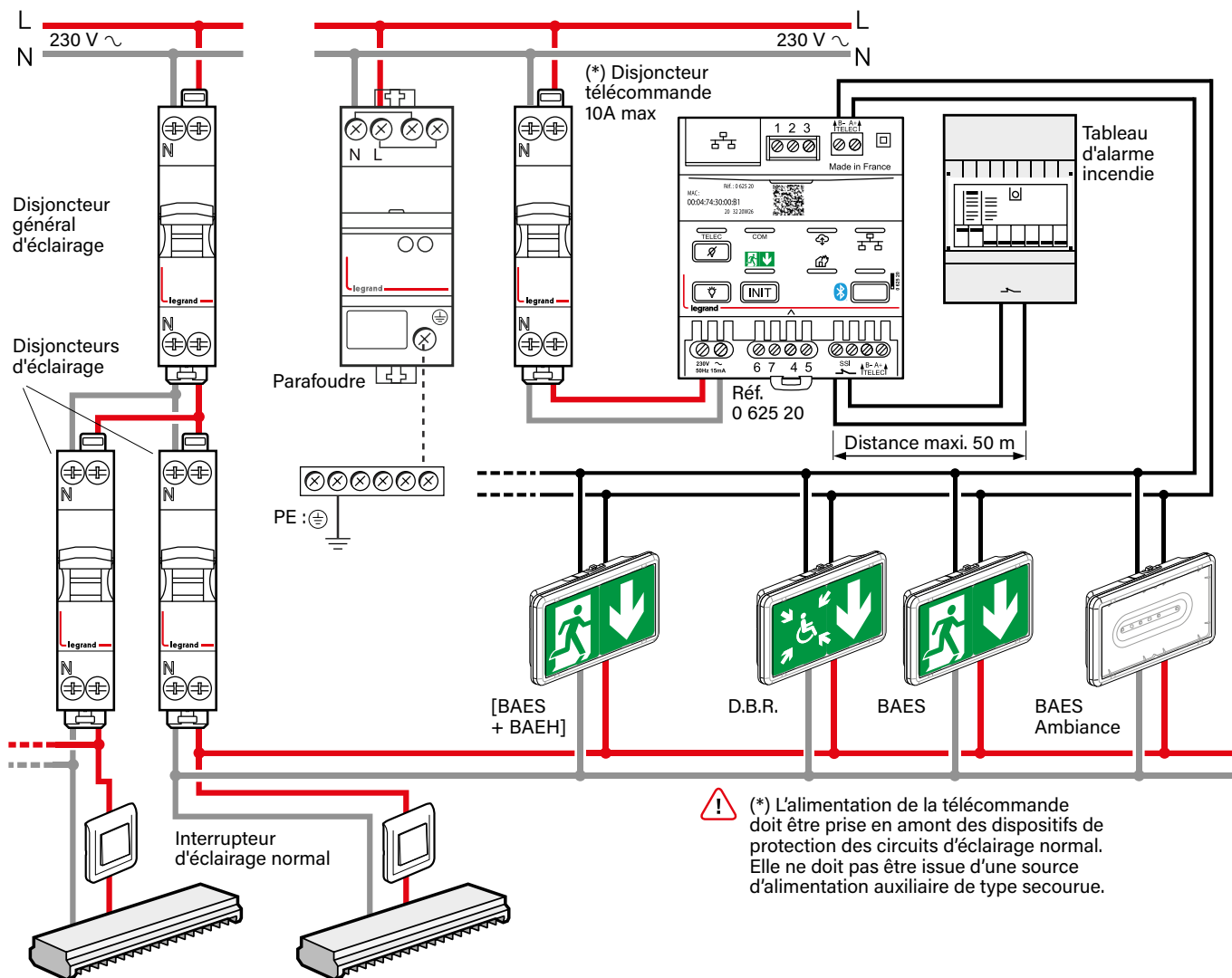
Ce symbole indique qu'en fin de vie, le produit doit être collecté séparément des autres déchets et remis à un centre de collecte agréé dans le respect des normes et dispositions légales en vigueur dans les pays de l'UE, pour prévenir les effets indésirables sur l'environnement et la santé des personnes. L'élimination abusive du produit est passible des sanctions prévues par la loi. Il est recommandé de s'assurer que dans le pays où le produit est utilisé, ce dernier est soumis aux réglementations WEEE/DEEE.



SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation avec BAES + BAEH et alarme incendie

Fonctionnement avec des [BAES + BAEH] et/ou D.B.R. et des BAES Legrand dans les ERP comportant des locaux à sommeil (réglementation française) et/ou des Espaces d'Attente Sécurisés (EAS).



IMPORTANT :

En cas de déclenchement de l'alarme incendie, la télécommande 0 625 20 mémorise l'état d'alarme pendant une heure pour éviter la mise en repos accidentelle de la fonction BAES des [BAES + BAEH] en cas de nouvelle coupure d'alimentation générale.

La LED rouge signale la détection de l'ouverture d'un contact et l'état d'alarme incendie (🔴).

En cas de réarmement anticipé (<1 heure) de l'alarme incendie (essais, fausse alarme, déclenchement intempestif), désactiver l'état d'alarme de la télécommande en appuyant sur la touche Extinction (🔴).

Pour éteindre les BAES, un nouvel appui sur la touche extinction est nécessaire.

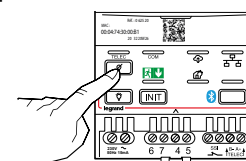


SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

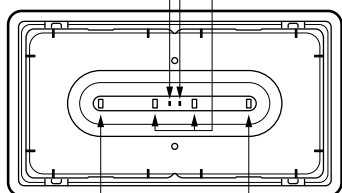
Installation avec BAES + BAEH et alarme incendie (suite)

Fonctionnement BAES + BAEH avec télécommande et une centrale d'alarme incendie.

Réf. 0 625 60 et 0 625 61

LED de signalisation d'état du bloc
- verte (fixe/clignotante) : bloc OK
- orange (fixe/clignotante) : bloc en défaut

LED de secours fonction BAEH 8 lm



LED de secours et veille fonction BAES :
- de veille blanche 3 lm
- de secours 45 lm

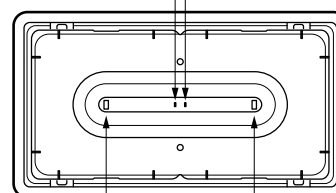
Situation	État du bloc	Fonction BAES	Fonction BAEH
Alimentation normale sous tension		Veille	Veille LED BAEH éteinte
Interruption alimentation normale (secteur absent)		Secours 5 s ↓ Repos	Secours
			Secours
Déclenchement alarme incendie (secteur absent)		Secours	Secours
Remise sous tension alimentation normale		Veille	Veille

Fonctionnement BAES + BAEH visibilité augmentée sur déclenchement SSI (alarme incendie)

Situation	État du bloc
Déclenchement alarme incendie (secteur présent)	Clignote durant 15 min. de 3 à 45 lm.
	LEDs allumées à 3 lm
	LEDs allumées à 45 lm

Réf. 0 625 25 et 0 625 26

LED de signalisation d'état du bloc
- verte (fixe/clignotante) : bloc OK
- orange (fixe/clignotante) : bloc en défaut



2 LEDs :
- de veille blanche 3 lm
- de secours 45 lm

Situation	Etat du bloc	
Alimentation normale sous tension		Veille
Interruption alimentation normale (secteur absent)		Secours
Remise sous tension alimentation normale		Veille

Fonctionnement BAES d'évacuation visibilité augmentée sur déclenchement SSI (alarme incendie)

Situation	Etat du bloc	
Déclenchement alarme incendie (secteur présent)	Clignote durant 15 min. de 3 à 45 lm.	
	LEDs allumées à 3 lm	
	LEDs allumées à 45 lm	

SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation avec coupure de l'éclairage et mise au repos des BAES à distance avec interrupteur à clé ou par automatisme

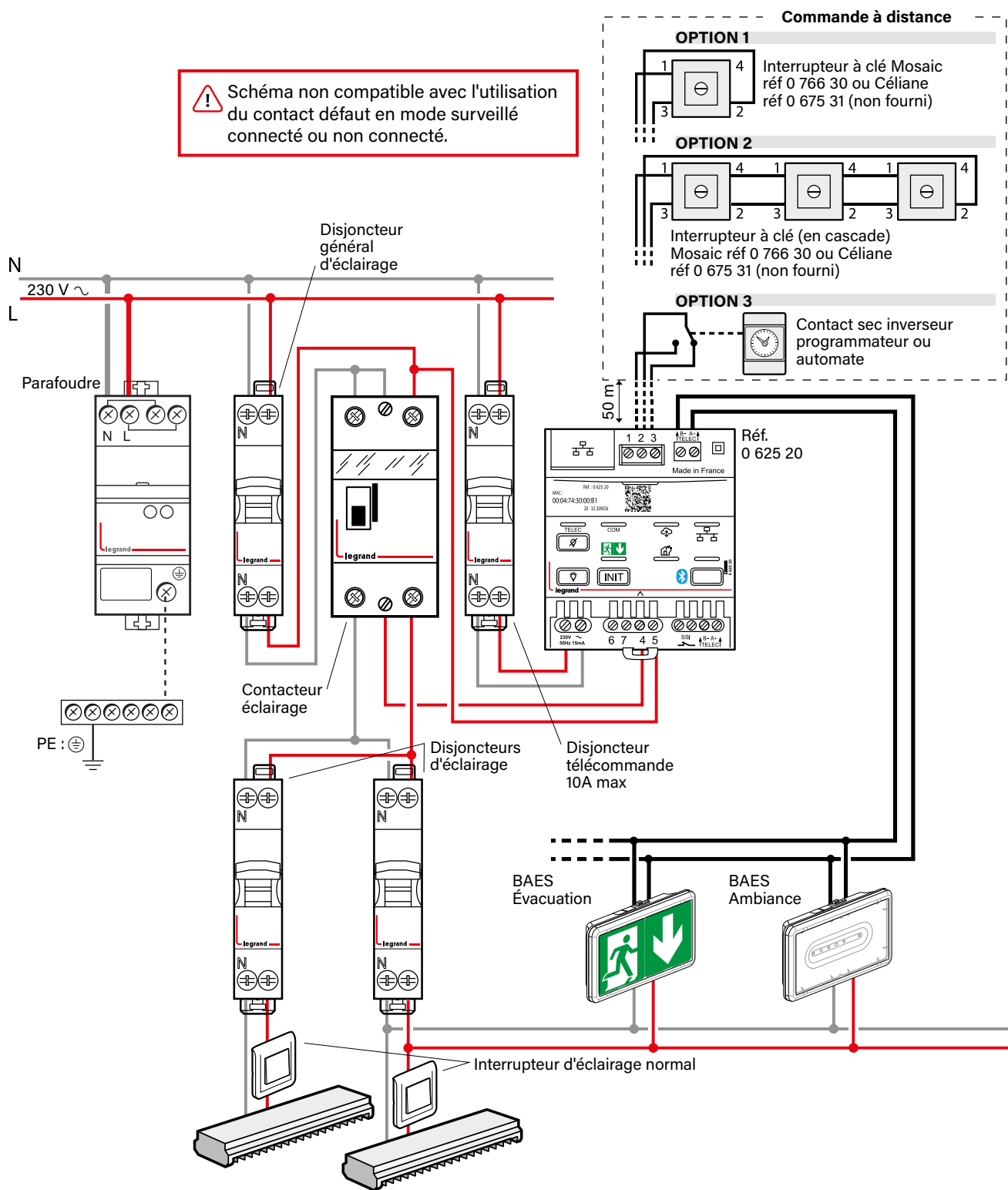


SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation avec mise au repos automatique des BAES après coupure volontaire de l'éclairage

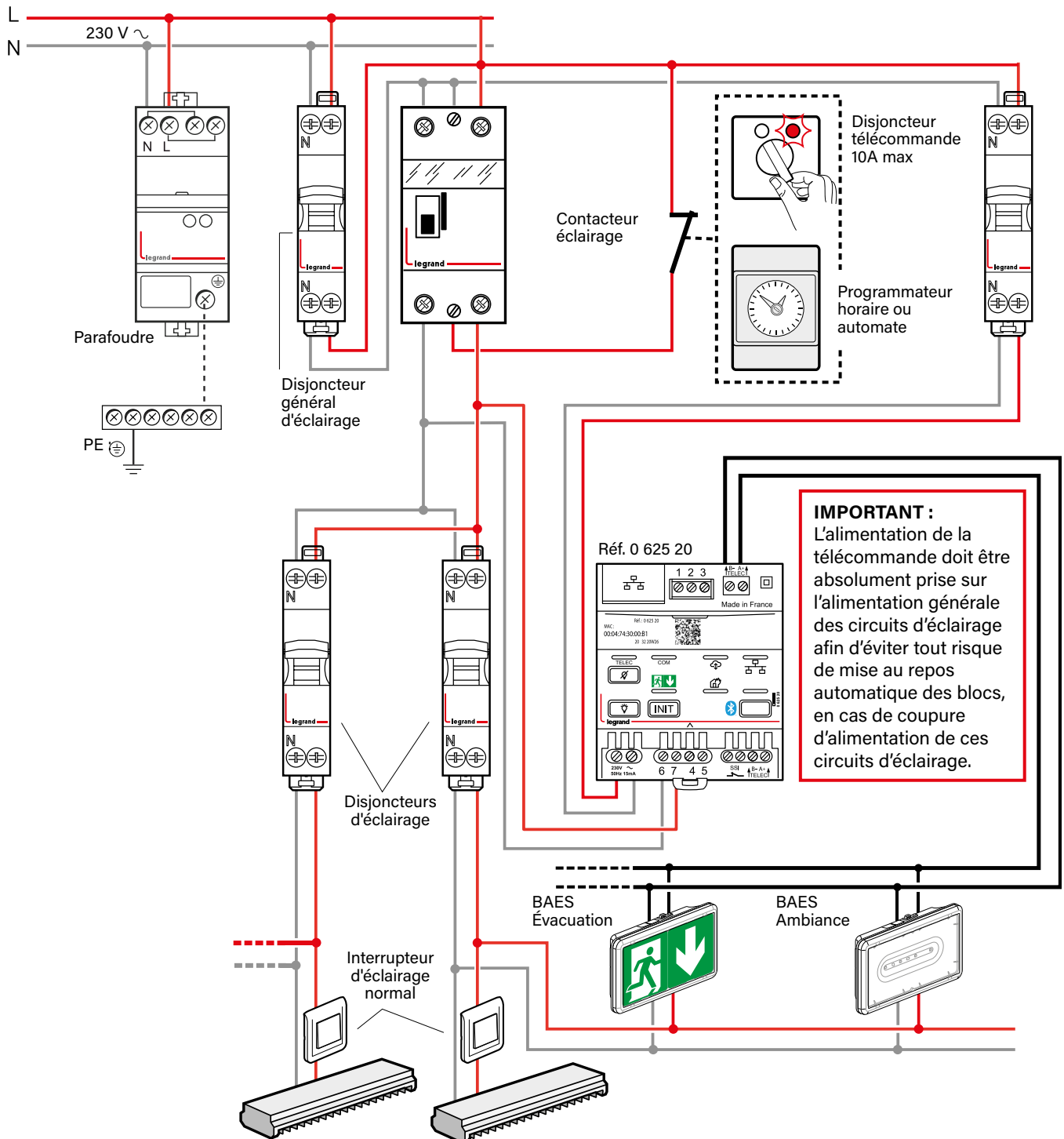


SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation standard comportant plus de 600 BAES

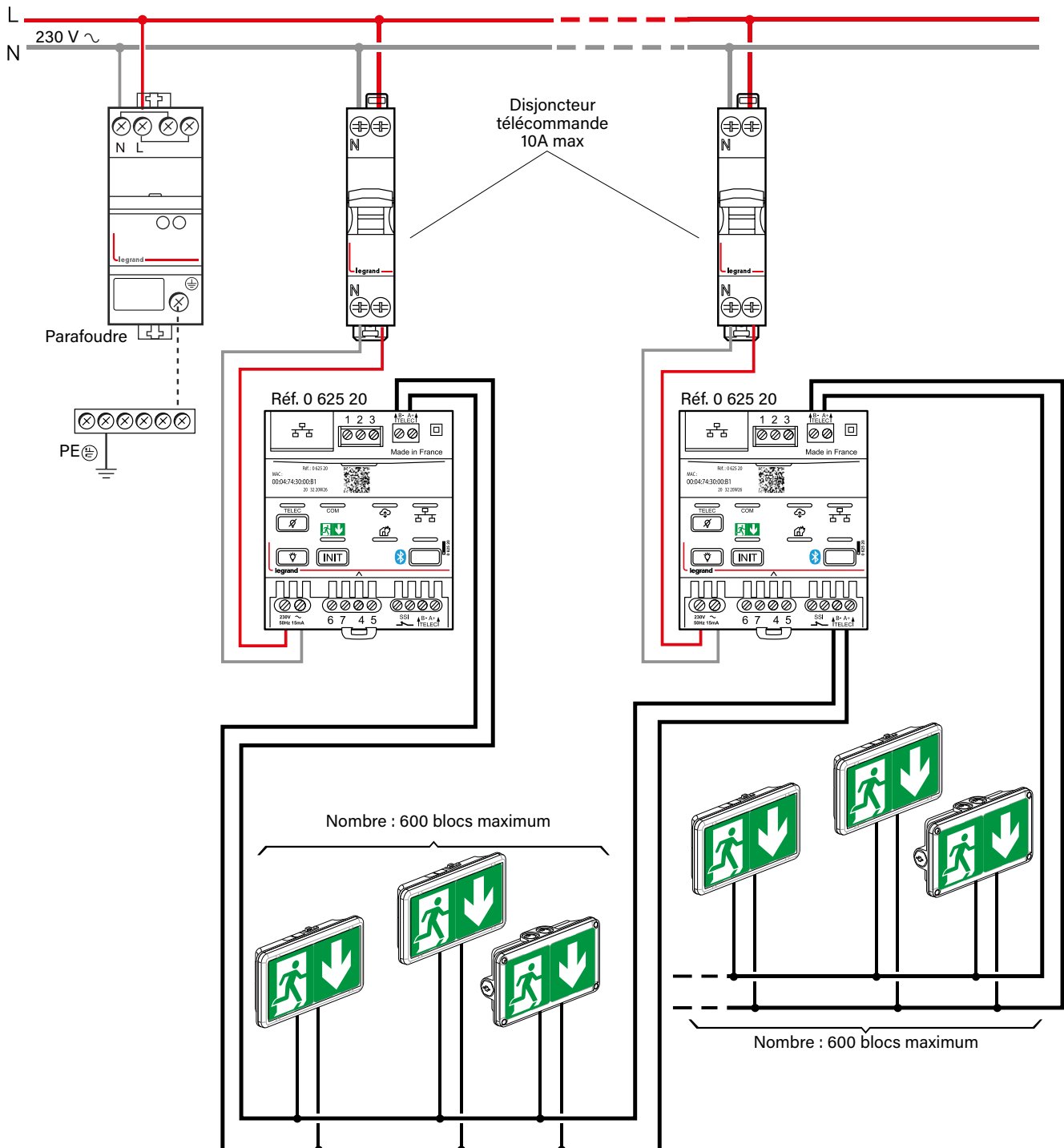


SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation comportant plusieurs zones d'exploitation avec mise au repos par zone

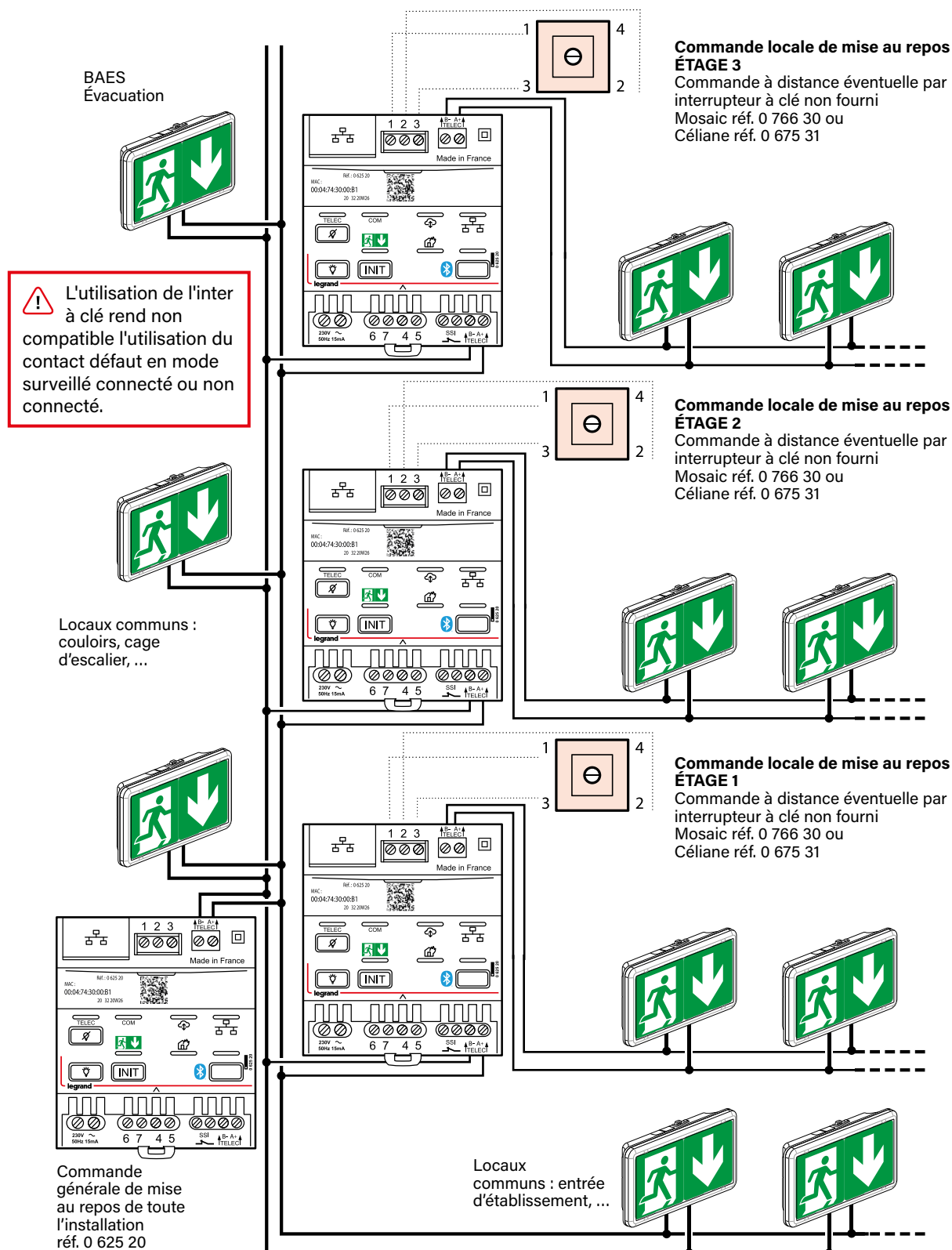
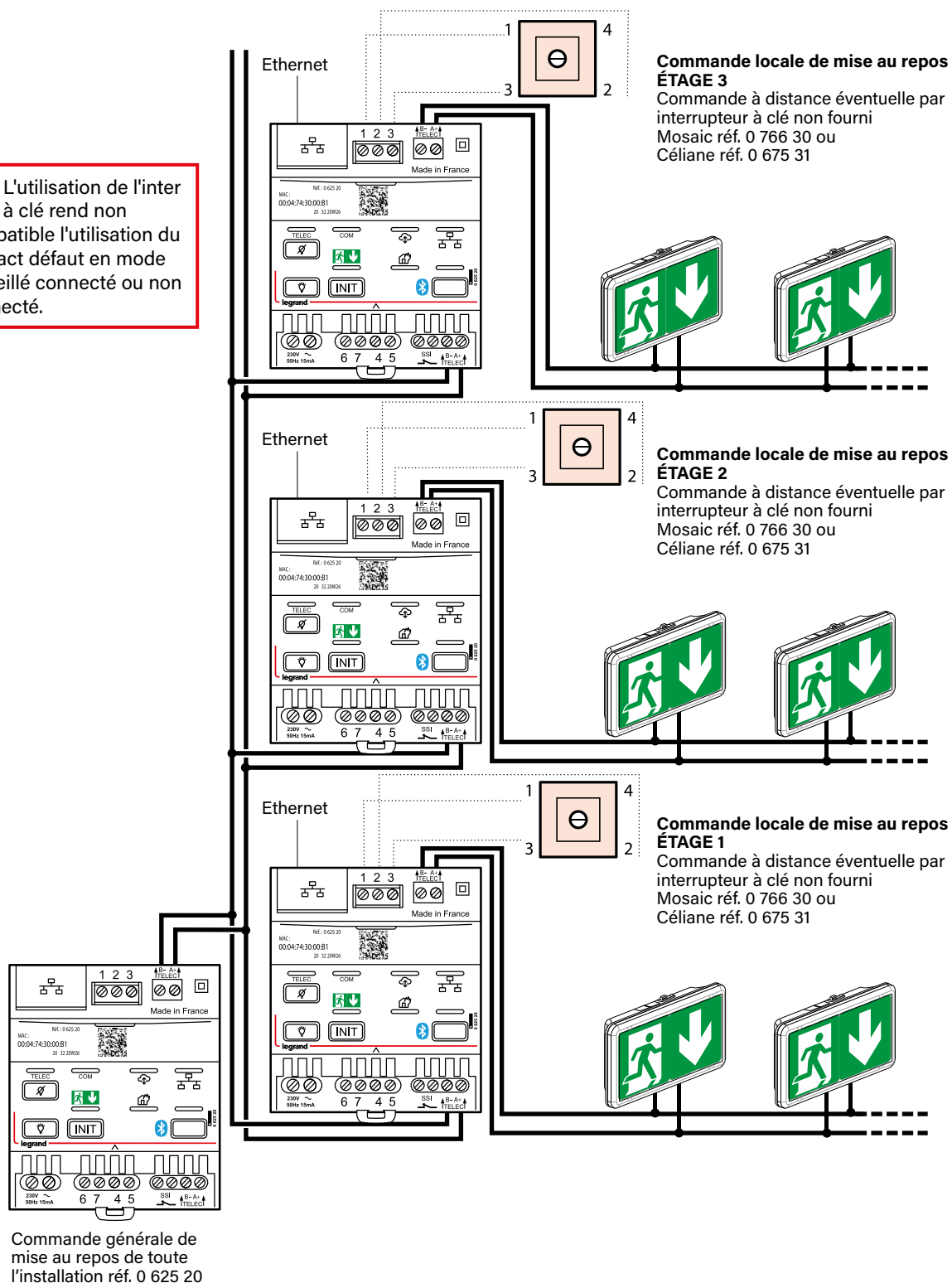


SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation connectée ou surveillée connectée comportant plus de 63 BAES

! L'utilisation de l'inter à clé rend non compatible l'utilisation du contact défaut en mode surveillé connecté ou non connecté.



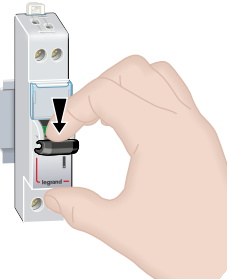


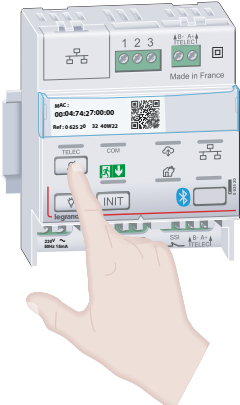
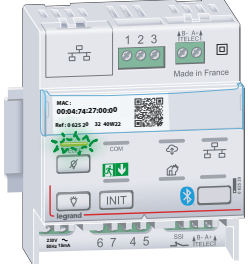

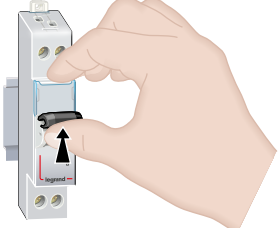

MISE EN ŒUVRE

Mode standard (fonctions de télécommande uniquement)

Ces fonctions de télécommande réglementaires sont également accessibles dans les modes surveillé non connecté et surveillé connecté.

Par défaut, la télécommande est livrée en mode standard.

Mise au repos secteur absent (pour respecter le Règlement de Sécurité dans les ERP - article EC14)

- 1**  Coupure volontaire du disjoncteur d'éclairage.
- 2** Bloc en secours. 
- 3** Appui sur touche **Extinction**  
- 4**  Le voyant TELEC s'allume quelques secondes pour signaler que l'ordre a été transmis.
- 5** Le bloc s'éteint : bloc au repos. 
- 6** Réarmement du disjoncteur d'éclairage. 
- 7** Retour automatique du bloc en veille. 

MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode standard (fonctions de télécommande uniquement) (suite)

Forçage allumage secteur présent

1



Le disjoncteur d'éclairage est en position armé.



Bloc en veille.

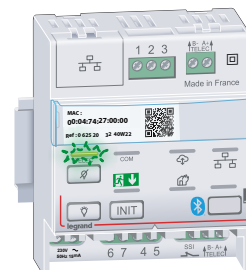
2

Appui sur touche **Allumage**



3

Le voyant TELEC s'allume quelques secondes pour signaler que l'ordre a été transmis.



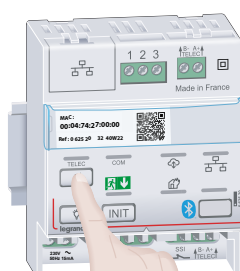
4

Allumage forcé : bloc en forçage.



5

Appui sur touche **Extinction**



6

Retour automatique du bloc en veille.

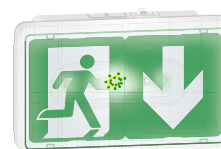
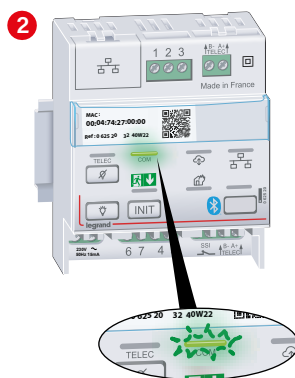
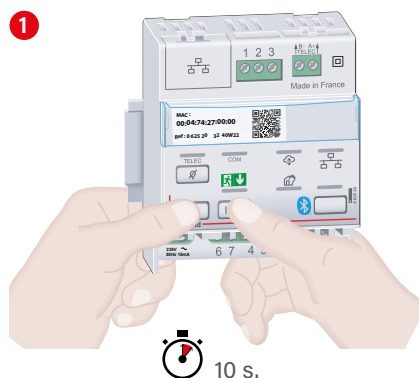


MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté

1. Activation de la surveillance de l'état des BAES

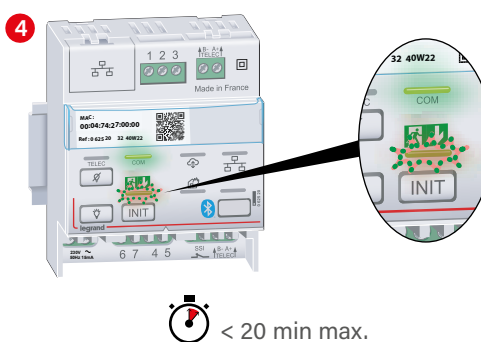
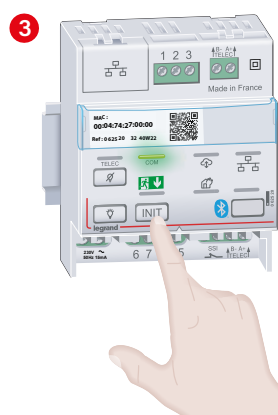
1.1. Test de continuité des BAES



Faire le tour de l'installation et vérifier que chaque bloc est correctement raccordé à la ligne de télécommande (clignotement vert/jaune).

Appuyer simultanément sur les touches et jusqu'à l'allumage du voyant COM.

1.2. Recherche automatique des BAES connectés à la télécommande

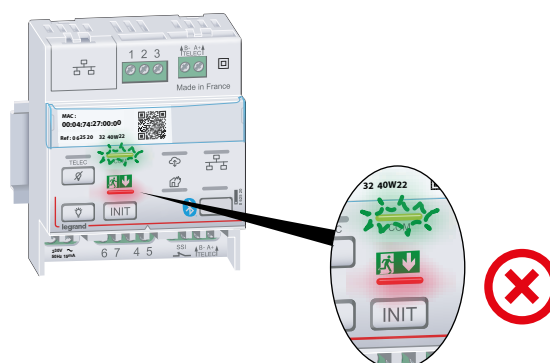
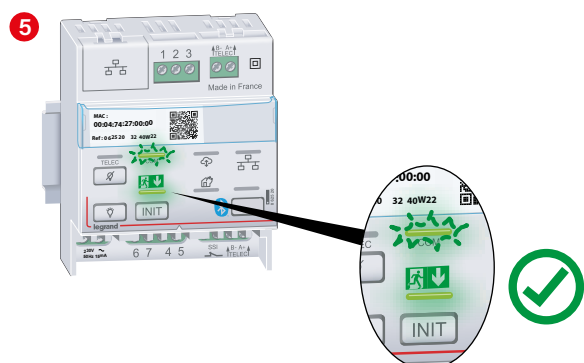


Le voyant INIT clignote vert/rouge.

< 20 min max.

Appuyer brièvement sur la touche .

1.3. Résultat de la recherche automatique des blocs



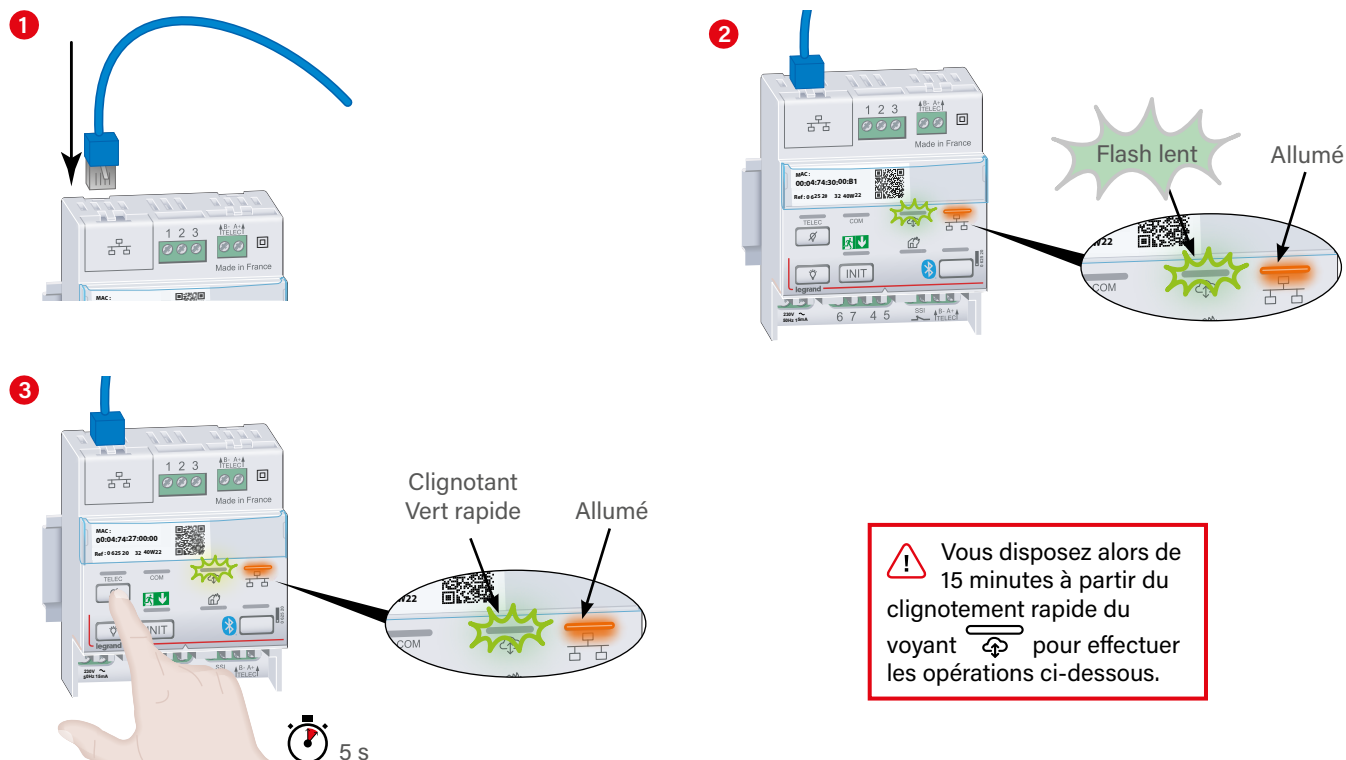
Voir le Guide de signalisation & de résolution des problèmes.

MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

2. Activation de la connexion de la télécommande en IP automatique (DHCP)

2.1. Connexion au réseau Ethernet



⚠ Vous disposez alors de 15 minutes à partir du clignotement rapide du voyant pour effectuer les opérations ci-dessous.

2.2. Enregistrement de la télécommande

1 Lire le QR code sur le porte-étiquette de la télécommande avec l'appareil photo de votre smartphone (sans le prendre en photo), ou avec une application de lecture de QR code (téléchargeable dans votre Google Play Store ou Apple Store), jusqu'à l'affichage à l'écran du lien vers un formulaire d'enregistrement de votre télécommande.

Si votre smartphone n'est pas connecté à internet à l'endroit où est installée la télécommande, trouver un endroit où votre smartphone pourra se connecter à internet et lire le QR Code en haut à gauche de la première page de la notice.



2 Cliquer sur le lien pour ouvrir le formulaire d'enregistrement de la télécommande.

MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

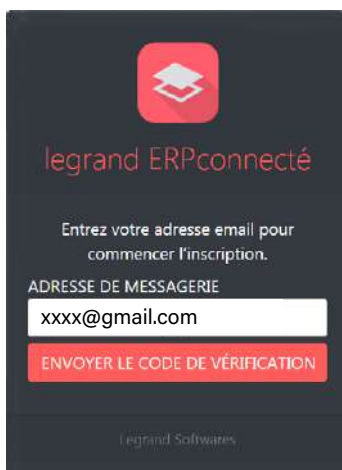
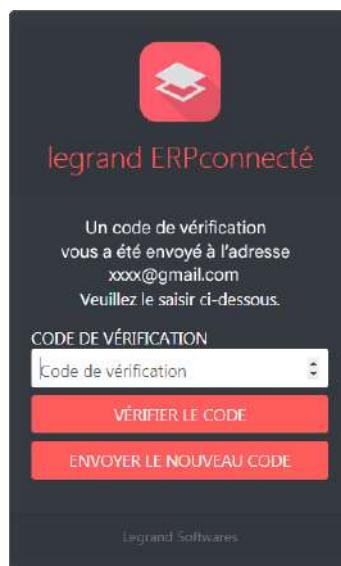
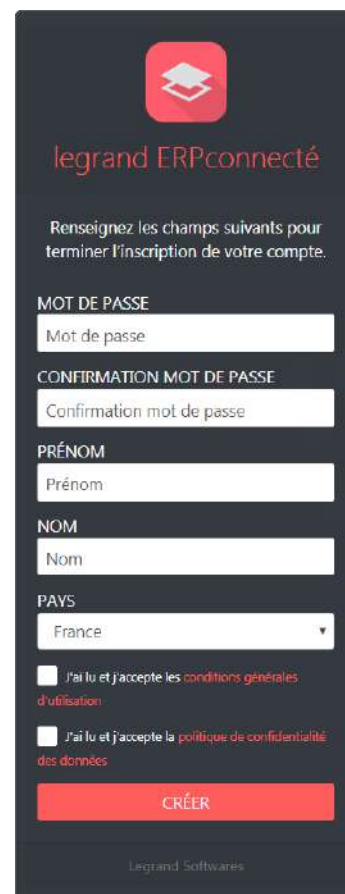
2. Activation de la connexion de la télécommande en IP automatique (DHCP) (suite)

2.2. Enregistrement de la télécommande (suite)

- 3** S'authentifier avec un **compte existant** ou **créer un nouveau compte**
 - Avec un compte existant : renseigner le login et le mot de passe du compte Legrand



- Création d'un compte, suivre les étapes suivantes :

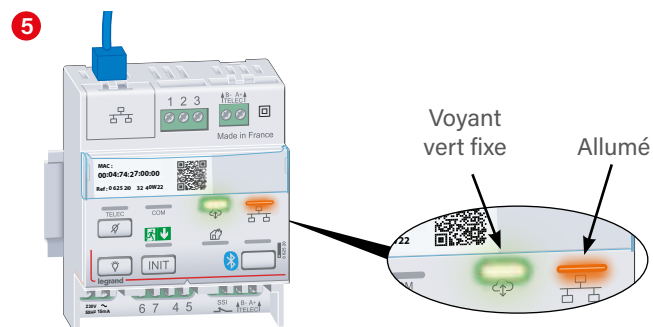
MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

2. Activation de la connexion de la télécommande en IP automatique (DHCP) (suite)

2.2. Enregistrement de la télécommande (suite)

- 4 Ajouter ou sélectionner un site et nommer la télécommande si nécessaire.



L'enregistrement est correct et terminé.

Si vous rencontrez des problèmes de lecture du QR code sur la télécommande, il est possible de se connecter à partir du lien : <https://erpconnecte.legrand.fr> ou en scannant le QR code ci-contre.



MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

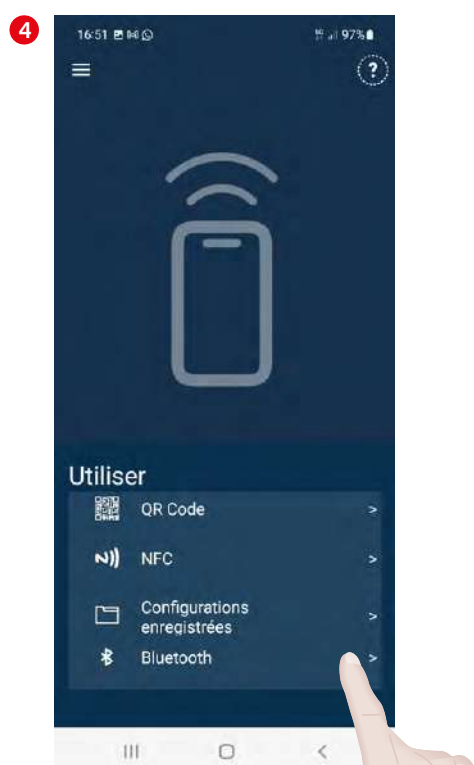
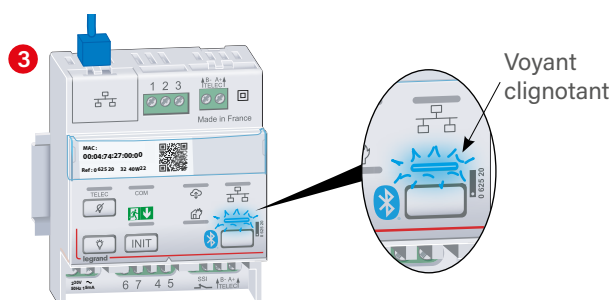
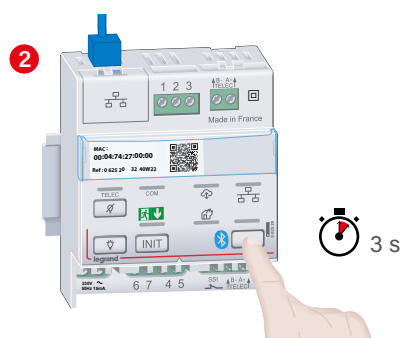
3. Paramétrage avancé de la télécommande

Permet de paramétrer sur la télécommande :

- Une adresse IP fixe.
- Un seuil d'alerte (sur voyant en face avant et contact sec) en nombre de BAES en défaut.

3.1. Appairage du smartphone en Bluetooth (opération préalable)

- 1 Les paramètres de ce produit sont modifiables à partir de l'application "Legrand Close-Up" téléchargeable en scannant le QR Code ou disponible sur **Apple Store** et **Google Play**.

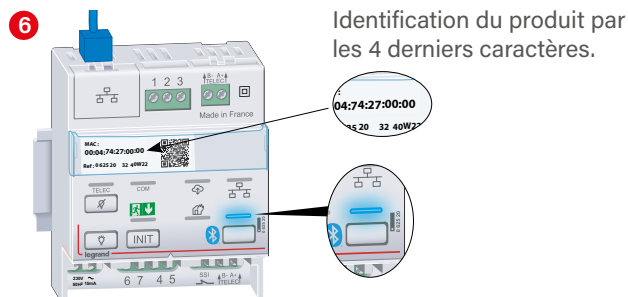


MISE EN ŒUVRE (SUITE)

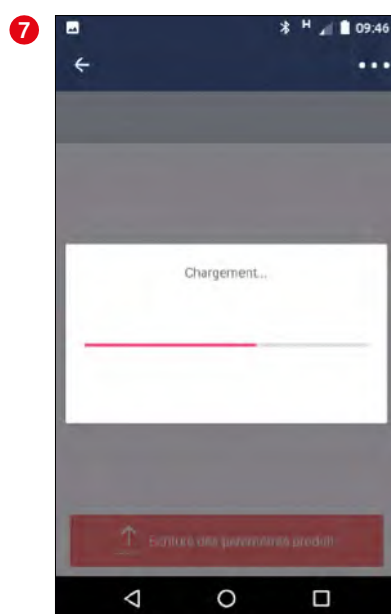
Mode surveillé connecté (suite)

3. Paramétrage avancé de la télécommande (suite)

3.2. Paramétrage de la télécommande avec une adresse IP Fixe



Le voyant passe au bleu fixe
l'association est réalisée.
Sinon, vérifier la compatibilité
Bluetooth du smartphone.



MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

3. Paramétrage avancé de la télécommande (suite)

3.2. Paramétrage de la télécommande avec une adresse IP Fixe (suite)

10

Appuyer sur "Oui" et régler "Non"

11

Renseigner les paramètres souhaités

Appuyer sur "ECRITURE".

12

ANNULER

legrand

MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

3. Paramétrage avancé de la télécommande (suite)

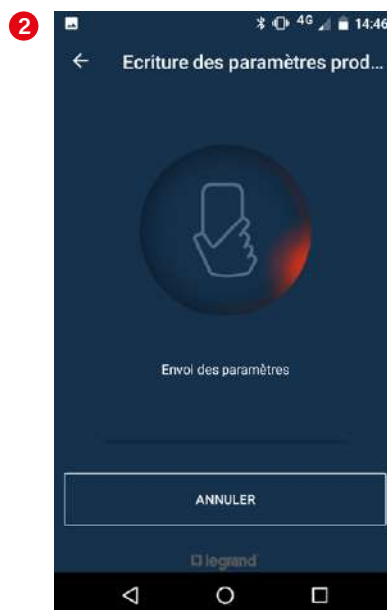
3.3. Paramétrage du seuil d'alerte en nombre de blocs en défaut

Pour allumage du voyant d'alerte en rouge et ouverture du contact de défaut.



Personnalisation du seuil du nombre de blocs en défaut

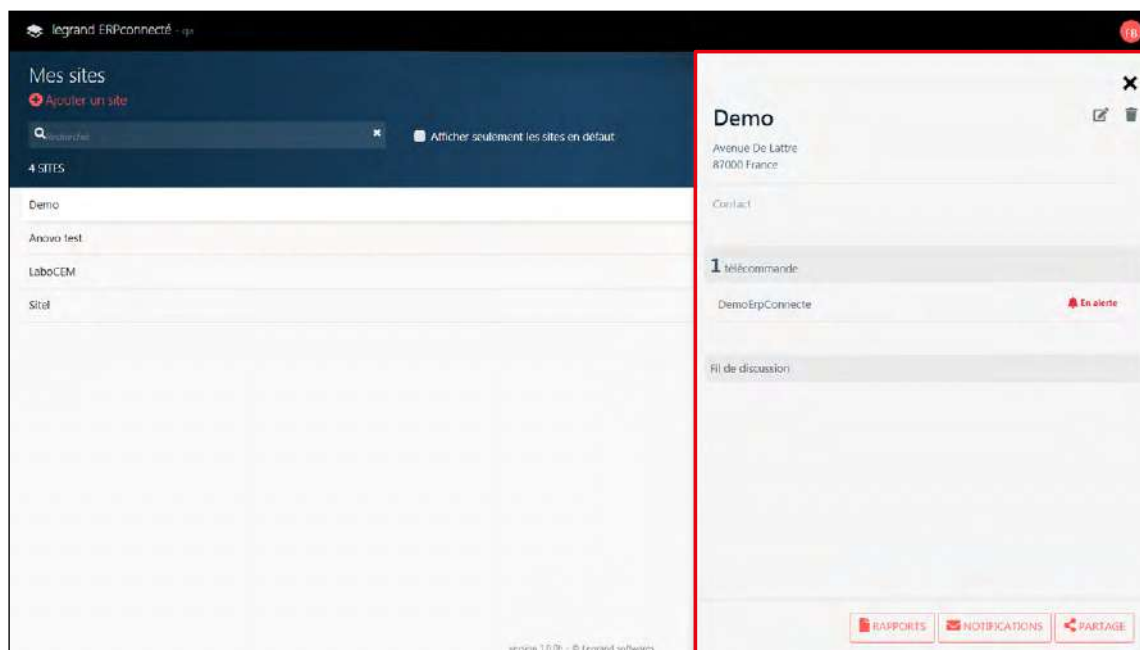
Pour valider les changements, appuyer sur "**Envoyer la configuration**"



MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Exploitation avec l'application Legrand ERPconnecté

À partir de cet instant l'installateur et l'exploitant peuvent exploiter leur site avec la (les) télécommande(s) installée(s) et enregistrée(s) en se connectant à l'application legrand ERPconnecté, voir exemples sur PC ou smartphone.








GESTION DES ANOMALIES

En mode standard

PROBLÈME RENCONTRÉ	CAUSE	SOLUTION
Suite à un appui sur ou secteur absent, le voyant vert ne s'allume pas.	Batterie déchargée. Télécommande réf. 0 625 20 hors tension depuis plus de 24h.	1- Mettre la télécommande réf. 0 625 20 sous tension pendant 24h. 2- Si pas suffisant changer la batterie de la télécommande réf. 0 625 20. 3- Si pas suffisant contacter le Service Client.
Les produits ne répondent pas aux ordres de la télécommande réf. 0 625 20.	Produits non connectés à la ligne de télécommande.	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits. Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande réf. 0 625 20.
	Les produits ne sont pas dans le même mode que la télécommande réf. 0 625 20 (clignotement vert/jaune sur les blocs).	Passer la télécommande en mode surveillé (Appui long sur &) puis revenir en mode standard (Appui long sur &).
Pas de prise en compte de l'ouverture du contact alarme SSI sur les BAES (visibilité + ou fonction BAES+BAEH).	Produits non connectés à la ligne de télécommande.	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits. Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande réf. 0 625 20.
Pas d'allumage lors de l'ouverture du contact SSI.	Problème de raccordement de l'entrée SSI sur la télécommande réf. 0 625 20.	Vérifier le raccordement sur l'entrée SSI de la télécommande (voir p. 7 de ce document).
Les produits ne répondent pas aux ordres de la commande à distance (inter à clé ou réf. 0 609 48).	Produits non raccordés à la ligne de télécommande réf. 0 625 20.	Vérifier le raccordement des blocs.
	Problème de raccordement de la commande à distance.	Vérifier le raccordement des bornes 1, 2, 3 (voir p. 9, 12 et 13 de ce document).
Le circuit d'éclairage n'est pas commandé sur action de la commande à distance (inter à clé).	Problème de câblage de la commande du contacteur d'éclairage sur la télécommande réf. 0 625 20.	Vérifier le raccordement des bornes 4 et 5 (voir p. 9 de ce document).
	Problème de raccordement de la commande à distance sur la télécommande réf. 0 625 20.	Vérifier le raccordement des bornes 1, 2, 3.
Pas de prise en compte des ordres de télécommande réf. 0 625 20 depuis la commande générale vers une ou des zones d'exploitation.	Problème de raccordement entre la commande générale et les télécommandes de zones.	Vérifier le câblage sortie TELECOMMANDE de la commande générale vers entrée TELECOMMANDE des télécommandes de zones (voir p. 12 et 13 de ce document).
	Produits non connectés à la ligne de télécommande.	Vérifier le raccordement des produits.
Le voyant INIT clignote en rouge lentement.	Batterie déchargée. Produit hors tension depuis plus de 24h.	1- Mettre la télécommande réf. 0 625 20 sous tension pendant 24h. 2- Si pas suffisant changer la batterie. 3- Si pas suffisant contacter le service Client.

GESTION DES ANOMALIES (SUITE)

En mode surveillé connecté

PROBLÈME RENCONTRÉ	CAUSE	SOLUTION
Le voyant réseau  ne s'allume pas.	Le câble ethernet n'est pas connecté.	Connecter la télécommande au réseau ethernet (prise RJ 45).
	La télécommande n'est pas connectée au réseau informatique local (ethernet).	Vérifier le bon raccordement de l'autre extrémité du câble/cordon informatique à la baie de brassage, ou sur l'infrastructure réseau du site (box internet, routeur, ...).
	Le switch et/ou le routeur auquel la télécommande réf. 0 625 20 est relié ne sont pas alimentés.	Vérifier les produits en amont.
	La télécommande n'est pas reliée au secteur.	La connexion réseau n'est active que secteur présent.
Le voyant Cloud  ne s'allume pas.	La connexion de la télécommande réf. 0 625 20 n'a pas été activée.	Suivre la procédure d'activation de la connexion de la télécommande : - Au chapitre 1 si votre télécommande possède un QR code en face avant. - Au chapitre 2 si votre télécommande ne possède pas de QR code en face avant.
	Une procédure de découverte des produits de sécurité est en cours.	Pendant la phase de découverte des produits, la connexion au Cloud est désactivée.
	Délai d'attente trop court.	La télécommande réf. 0 625 20 peut mettre 2 à 3 minutes après un retour secteur pour se connecter à nouveau.
Le voyant réseau  est allumé et le voyant cloud  est éteint, alors que le câble du réseau est raccordé à la télécommande	La télécommande à QR code n'a pas les bons paramètres IP. ou La télécommande à QR code a les bons paramètres IP, mais son accès internet est bloqué par l'administrateur réseau.	1- Vérifier les paramètres IP de la télécommande en téléchargeant l'application Legrand Close-Up. Cette application permet de visualiser et modifier les réglages IP de la télécommande (IP Fixe ou automatique - valeur par défaut, masque de sous réseau, adresse de la passerelle, adresse du serveur DNS, URL du serveur NTP (time.nist.gov par défaut)). 2. Vérifier la conformité de ces paramètres avec l'administrateur réseau. 3. Vérifier avec l'administrateur réseau la possibilité de communiquer sur les ports IP suivant : - Port 123 (NTP) à partir de la version logiciel 1.6.1 de la télécommande (code production ≥ AASS), port 37 avant cette version. - Port 443 (HTTPS). - Port 8883 (MQTTS).
Le voyant  clignote en rouge lentement.	Batterie déchargée. Produit hors tension depuis plus de 24h.	1- Mettre la télécommande réf. 0 625 20 sous tension pendant 24h. 2- Si pas suffisant changer la batterie. 3- Si pas suffisant contacter le service Client.

GESTION DES ANOMALIES (SUITE)

En mode surveillé connecté - Enregistrement de la télécommande sans QR code

PROBLÈME RENCONTRÉ	CAUSE	SOLUTION
Lors d'un appui sur "Enregistrer", rien ne se passe.	Le smartphone n'accède pas à internet.	Vérifier l'accès au réseau internet.
	L'application Close-Up a rencontré un problème.	Fermer l'application Close-Up puis la redémarrer.
Impossible d'écrire les paramètres produit.	La télécommande réf. 0 625 20 est alimentée par le secteur.	Couper le secteur de la télécommande réf. 0 625 20 et transférer à nouveau les paramètres produits.
	La télécommande réf. 0 625 20 est protégée en modification des paramètres via NFC.	Autoriser la modification NFC depuis l'application legrand ERPconnecté.

GESTION DES ANOMALIES (SUITE)


En mode surveillé non connecté

PROBLÈME RENCONTRÉ	CAUSE	SOLUTION
Le voyant d'état des BAES est éteint et le voyant Cloud est vert fixe.	La surveillance de l'état des BAES n'est pas active.	Activer la surveillance de l'état des BAES comme indiqué au paragraphe 1. Activation de la surveillance d'état des BAES (p. 16).
Le voyant d'état des BAES est rouge fixe et le voyant Cloud est vert fixe.	Échec de la recherche automatique des BAES raccordés à la télécommande.	
	Aucun BAES trouvé.	Vérifier le bon raccordement de la ligne de télécommande sur chaque BAES. Sinon appuyer longuement sur (10s) puis relancer une nouvelle découverte en appuyant sur .
	Plus de 63 BAES sont raccordés à la télécommande.	Réduire le nombre de BAES raccordés sur cette télécommande et installer une(des) télécommande(s) supplémentaire(s).
	La télécommande réf. 0 625 20 n'est pas en mode surveillé.	Activer le mode surveillance sur la télécommande
	Certains BAES raccordés à la télécommande ne sont pas compatibles avec le système de surveillance des BAES.	Vérifier les produits raccordés à la télécommande et n'installer que des produits compatibles avec le système de surveillance des BAES (BAES SATI connecté, BAES SATI Adressables ou BAES SATI AutoDiag / BAAS Ma / Alarmes Type 4 - 2 boucles). Déconnecter ou remplacer les produits non compatibles.
La télécommande réf. 0 625 20 ne découvre pas le bon nombre de produits.	Certains produits ne sont pas raccordés.	Vérifier le bon raccordement de tous les produits lors du test de bonne connexion des blocs à la télécommande.
	Les produits n'étaient pas raccordés au moment de l'initialisation.	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande réf. 0 625 20.
Le voyant COM reste allumé fixe.	La télécommande réf. 0 625 20 n'a pas découvert de produits.	Lancer la découverte des produits en appuyant sur et vérifier que les blocs clignotent vert/orange.
Le voyant clignote rapidement.	Secteur sur ligne de télécommande.	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur l'installation d'éclairage de sécurité.
Le voyant ne s'allume pas en rouge en cas de défaut produit.	Le/les produits en défaut ne sont pas découverts.	Relancer une découverte des produits en appuyant sur .
	Le seuil de produit en défaut est supérieur au nombre de produits en défaut.	Vérifier le seuil d'alerte via l'application Close-Up (le seuil est à 1 par défaut).
Le contact défaut ne commute pas sur un défaut.	La version logiciel de la télécommande est inférieure à 1,6 ou les bornes 1, 2, 3 sont câblées sur un inter à clé.	Mettre à jour le logiciel de la télécommande à l'aide de la web app legrand Erpconnecté Décâbler les bornes 1, 2 et 3 et reseter la télécommande.
	Le seuil de défaut est > 1.	Pas besoin de reseter.
Le voyant clignote en rouge lentement.	Batterie déchargée. Produit hors tension depuis plus de 24h.	1- Mettre la télécommande réf. 0 625 20 sous tension pendant 24h. 2- Si pas suffisant changer la batterie. 3- Si pas suffisant contacter le service Client.



SUIVEZ-NOUS
AUSSI SUR

@ www.legrand.com

 www.youtube.com/legrand

 www.twitter.com/legrand

S000104049_7



Siège social
et Direction internationale
87045 Limoges Cedex - France
Tel.: + 33 (0) 5 55 06 87 87
Fax: + 33 (0) 5 55 06 74 55