

Gestion de l'énergie avec le système Wiser

Fonctionnalités des applications
Guide utilisateur

07/2013



Le présent document comprend des descriptions générales et/ou des caractéristiques techniques des produits mentionnés. Il ne peut pas être utilisé pour définir ou déterminer l'adéquation ou la fiabilité de ces produits pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur ou intégrateur de réaliser l'analyse de risques complète et appropriée, l'évaluation et le test des produits pour ce qui est de l'application à utiliser et de l'exécution de cette application. Ni la société Schneider Electric ni aucune de ses sociétés affiliées ou filiales ne peuvent être tenues pour responsables de la mauvaise utilisation des informations contenues dans le présent document. Si vous avez des suggestions d'amélioration ou de correction ou avez relevé des erreurs dans cette publication, veuillez nous en informer.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique ou photocopie, sans l'autorisation écrite expresse de Schneider Electric.

Toutes les réglementations locales, régionales et nationales pertinentes doivent être respectées lors de l'installation et de l'utilisation de ce produit. Pour des raisons de sécurité et afin de garantir la conformité aux données système documentées, seul le fabricant est habilité à effectuer des réparations sur les composants.

Lorsque des équipements sont utilisés pour des applications présentant des exigences techniques de sécurité, suivez les instructions appropriées.

La non-utilisation du logiciel Schneider Electric ou d'un logiciel approuvé avec nos produits matériels peut entraîner des blessures, des dommages ou un fonctionnement incorrect.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des lésions corporelles ou des dommages matériels.

La police de caractère affichée sur le dispositif/appareil est « Droid Sans », créée par Steve Matteson et brevetée sous la licence Apache, version 2.0. La licence est disponible sur le site Web de Wiser®.

© 2013 Schneider Electric. Tous droits réservés.

Table des matières



	Consignes de sécurité	4
	A propos de ce manuel	5
Partie I	Système Wiser avec Wiser Controller/Wiser Box	7
Chapitre 1	Présentation du système Wiser	9
1.1	Présentation du système Wiser	10
1.2	Equipements Wiser	13
1.3	Informations importantes sur les appareils de chauffage et les zones thermiques	15
Chapitre 2	Comment suivre la consommation d'électricité	19
	Fonctions du système Wiser	20
	Comment afficher et comparer la consommation de votre maison	22
	Comment afficher et comparer la consommation de vos appareils câblés	24
	Comment afficher et comparer la consommation de vos appareils branchés	26
	Comment afficher et comparer la puissance utilisée par les appareils branchés	28
	Comment afficher la puissance utilisée dans votre maison	29
	Comment afficher le tarif d'un contrat à tarif constant	30
	Comment afficher les tarifs d'un contrat Heures creuses/Heures pleines	31
	Suivre vos économies	32
	Comment suivre le coût mensuel estimé de l'électricité	33
Chapitre 3	Comment utiliser les modes	35
3.1	Présentation	36
3.2	Mode Manuel	38
3.3	Mode Programme	41
3.4	Mode Eco	44
3.5	Mode Vacances	46
Chapitre 4	Comment régler les paramètres du système Wiser	49
4.1	Comment régler l'heure, régler la date, choisir la langue et contrôler les sons	50
4.2	Comment gérer vos équipements Wiser	51
4.3	Comment gérer mes informations personnelles	55
4.4	Comment modifier les paramètres d'un contrat d'électricité	56
4.5	Comment régler les paramètres avancés	58
Chapitre 5	Utiliser l'application smartphone	63
	Fonctions de l'application smartphone	64
	Comment vous connecter au système Wiser avec votre smartphone	66
	Comment afficher le niveau de puissance total de votre domicile	67
	Comment modifier le mode de la maison	69
	Comment régler la température	70
	Comment mettre en marche et arrêter manuellement les appareils	71
	Comment surveiller le tarif d'électricité dans le cadre d'un contrat à tarif constant	72
	Comment surveiller les tarifs d'électricité dans le cadre d'un contrat avec heures pleines et heures creuses	73
Chapitre 6	Résolution des problèmes	75
	Résolution des problèmes liés au Wiser Controller et signaux de l'indicateur vert	76
	Service d'assistance à la clientèle	77
	Résolution des problèmes liés à l'application smartphone	78
Glossaire		79
Index		83

Consignes de sécurité



Informations importantes

AVIS

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le faire fonctionner ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux suivants que vous trouverez dans cette documentation ou sur l'appareil ont pour but de vous mettre en garde contre des risques potentiels ou d'attirer votre attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



La présence d'un de ces symboles sur une étiquette de sécurité Danger collée sur un équipement indique qu'un risque d'électrocution existe, susceptible d'entraîner la mort ou des blessures corporelles si les instructions ne sont pas respectées.



Ce symbole est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

DANGER

DANGER indique une situation immédiatement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse et **susceptible d'entraîner** la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse et **susceptible d'entraîner** des blessures mineures ou modérées.

AVIS

AVIS indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.

REMARQUE IMPORTANTE

L'installation, l'utilisation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de cet appareil.

Une personne qualifiée est une personne disposant de compétences et de connaissances dans le domaine de la construction, du fonctionnement et de l'installation des équipements électriques, et ayant suivi une formation en sécurité leur permettant d'identifier et d'éviter les risques encourus.

A propos de ce manuel



Présentation

Objectif du document

Le système Wiser est une solution qui permet de réaliser des économies d'énergie et d'optimiser le confort et la sécurité d'une maison.

Ce document explique comment utiliser votre système Wiser pour gérer les sources d'énergie de votre maison.

Champ d'application

Les caractéristiques présentées dans ce manuel devraient être identiques à celles fournies en ligne. Toutefois, en application de notre politique d'amélioration continue, nous pouvons être amenés à réviser le contenu du document afin de le rendre plus clair et plus précis. Si vous constatez une différence entre le manuel et les informations fournies en ligne, utilisez ces dernières en priorité.

Document(s) à consulter

Les documents et les caractéristiques techniques des équipements décrits dans ce manuel sont également disponibles en ligne. Pour accéder à ces informations en ligne :

Etape	Action
1	Accédez à la page d'accueil de Schneider Electric www.schneider-electric.com .
2	Dans la zone Rechercher , entrez le nom d'un équipement du système Wiser ou le numéro de référence du document. <ul style="list-style-type: none">● N'insérez pas d'espaces dans le numéro de référence ou la gamme de produits.● Pour obtenir des informations sur un groupe de modules similaires, utilisez des astérisques (*).
3	Pour enregistrer ou imprimer une fiche technique au format .pdf, cliquez sur Download Wisér product datasheet .

Titre de documentation	Référence
Wiser Controller - Guide d'installation	S1B29098
Wiser Meter - Guide d'installation	S1B14499
Wiser S-Meter - Guide d'installation	990-4327
Wiser S-Meter - Capteur - Guide d'installation	990-4524
Wiser S-Meter - Alimentation - Guide d'installation	990-4420
Wiser SmartPlug - Guide d'installation	S1B32746
Wiser H-relay - Guide d'installation	S1B23264
Wiser L-Relay - Guide d'installation	S1B23222
Wiser Thermostat - Guide d'installation	S1B28961
Wiser EcoButton - Guide d'installation	S1B28962
Wiser - Gestion de l'énergie - Guide d'initiation	S1B45648

Vous pouvez télécharger ces publications et autres informations techniques depuis notre site web à l'adresse : www.schneider-electric.com.

Systeme Wiser avec Wiser Controller/Wiser Box



Présentation

Cette section décrit les fonctions disponibles lorsque le système Wiser est équipé d'un Wiser Controller.

Contenu de cette partie

Cette partie contient les chapitres suivants :

Chapitre	Titre du chapitre	Page
1	Présentation du système Wiser	9
2	Comment suivre la consommation d'électricité	19
3	Comment utiliser les modes	35
4	Comment régler les paramètres du système Wiser	49
5	Utiliser l'application smartphone	63
6	Résolution des problèmes	75

Présentation du système Wiser

1

Objet

Ce chapitre décrit les avantages du système Wiser et explique comment les équipements Wiser communiquent entre eux.

L'installation du système Wiser et de chaque équipement Wiser est décrite dans le guide d'installation de l'équipement Wiser correspondant.

Contenu de ce chapitre

Ce chapitre contient les sous-chapitres suivants :

Sous-chapitre	Sujet	Page
1.1	Présentation du système Wiser	10
1.2	Equipements Wiser	13
1.3	Informations importantes sur les appareils de chauffage et les zones thermiques	15

Sous-chapitre 1.1

Présentation du système Wiser

Présentation du système Wiser

Système de gestion de consommation d'énergie Wiser

Wiser est une solution de contrôle de consommation domestique qui permet :

- de faire facilement des économies d'énergie
- de réduire sa facture énergétique
- d'améliorer son confort et sa sécurité électrique

Les composants du système Wiser de gestion de l'énergie communiquent entre eux via un réseau sans fil, ce qui veut dire :

- aucun trou à percer
- aucun câble à connecter

Wiser met votre logis à l'épreuve des défis du futur en vous permettant de :

- gérer des sources d'énergie renouvelables distribuées
- réagir aux fluctuations rapides du prix des ressources énergétiques

L'énergie devient visible

Wiser donne une forme visuelle à votre consommation énergétique.

Grâce à cette visualisation et à des fonctions de gestion souples, Wiser vous permet de contrôler complètement votre consommation d'énergie domestique et vous prépare ainsi à affronter les défis énergétiques de demain.

Wiser masque les problèmes complexes de la gestion d'énergie et s'adapte facilement à vos besoins pour vous permettre de faire des économies substantielles en suivant des procédures très simples.

Avantages

Wiser vous offre les avantages suivants :

- Consulter votre consommation d'énergie actuelle
- Afficher une vue synthétique de vos économies d'énergie
- Contrôler la température de chaque pièce de votre habitation
- Economiser de l'argent chaque fois que vous vous absentez de chez vous, en plaçant l'ensemble des systèmes de chauffage et des appareils domestiques dans un mode économique personnalisé
- Régler facilement votre niveau de confort, à partir de votre ordinateur fixe ou à distance avec une application pour smartphone dédiée.

Accéder au système Wiser

Applications Wiser

Vous pouvez contrôler votre système Wiser à l'aide de deux applications :

1. une application PC/MAC que vous exécutez sur un PC connecté au Wiser Controller
2. une application pour smartphone ([voir page 63](#))

NOTE : Les fonctionnalités de l'application PC/MAC ne sont pas toutes disponibles dans l'application pour smartphone.

Accéder à l'Application PC/MAC

Pour afficher l'écran d'accueil de l'application PC/MAC, suivez les instructions détaillées fournies dans le Guide d'installation du *Wiser Controller*.

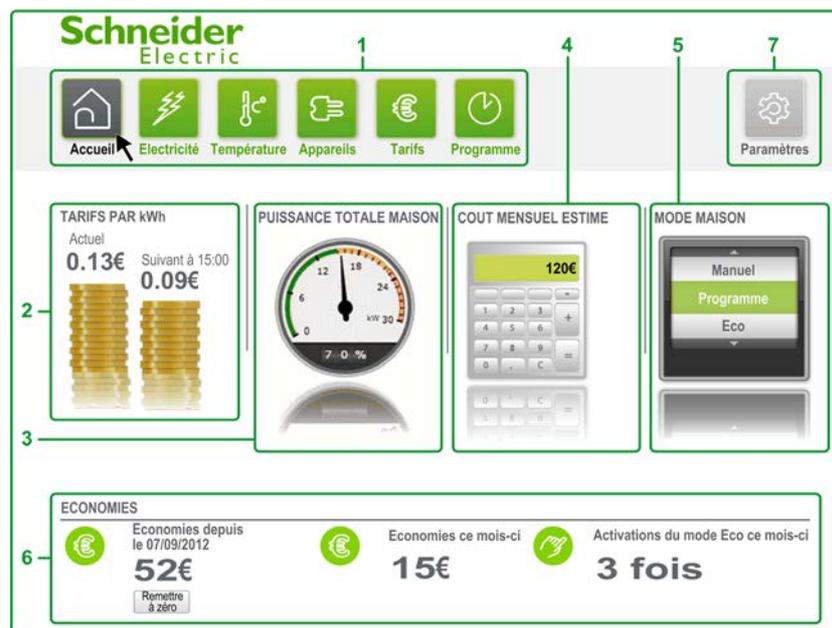
Accéder à l'application smartphone

La rubrique Utiliser l'application smartphone ([voir page 63](#)) explique comment accéder à l'application pour smartphone.

Accéder à l'écran d'accueil du système Wiser

Ecran d'accueil de l'Application PC/MAC

Cet écran affiche des informations à jour sur votre système Wiser. C'est le point de départ pour accéder aux autres parties de l'application :



NOTE : Votre écran d'accueil peut avoir un aspect différent. Par exemple, certains éléments n'apparaissent pas si vous n'avez pas précisé les détails de votre contrat d'électricité.

Numéro	Description
1	Boutons permettant d'accéder rapidement à des parties spécifiques de l'application. Ainsi, vous cliquez sur [Appareils] pour gérer les appareils électriques de votre domicile.
2	[TARIFS PAR kWh] . Prix facturé par votre fournisseur d'électricité par unité d'électricité. Si vous avez un contrat à tarif constant avec votre fournisseur d'électricité, une seule pile de pièces est affichée. Dans le cas d'un contrat avec tarifs heures pleines / heures creuses, les deux tarifs sont représentés par des piles de pièces distinctes.
3	[PUISSANCE TOTALE MAISON] . Le tachymètre indique votre consommation domestique totale ainsi que le pourcentage que cela représente par rapport à la puissance totale dont vous disposez.
4	[COUT MENSUEL ESTIME] . Estimation du coût de votre consommation d'électricité pour le mois en cours en fonction des informations que vous fournissez sur les conditions de votre contrat d'électricité.
5	[MODE MAISON] . Affiche le mode maison actuellement actif et permet de changer de mode.
6	[ECONOMIES] . Affiche la somme que vous avez économisée depuis une date spécifique et pendant le mois en cours, ainsi que le nombre de fois où le mode Eco a été activé pendant le mois en cours.
7	[Paramètres] . Cliquez sur ce bouton pour régler certains paramètres du système Wiser, notamment les clauses du contrat d'électricité utilisées par votre système Wiser pour calculer les estimations de coût et d'économies.

Sous-chapitre 1.2

Equipements Wiser

Types d'équipement Wiser

Equipements

Le système Wiser inclut une série d'équipements qui peuvent être installés à différents emplacements de la maison pour vous permettre de contrôler votre consommation d'énergie domestique. Les différents équipements Wiser sont décrits ci-après :

Equipement	Description
	Wiser Controller C'est le "cerveau" du système Wiser. Il collecte des informations auprès des autres équipements Wiser sur un réseau sans fil et les rend disponibles à l'affichage.
	Wiser H-Relay Il mesure et contrôle la consommation de radiateurs électriques muraux de 2 types : <ul style="list-style-type: none">● Radiateurs classiques associés à un thermostat Wiser● Radiateurs électriques à fil pilote
	Wiser L-Relay Il mesure et contrôle la consommation d'appareils électriques de plus grande taille, tels que des ballons d'eau chaude ou des pompes de piscine, qui ne peuvent pas être branchés à des prises secteur ordinaires.
	Wiser Thermostat Il mesure et contrôle la température de pièces ou de zones individuelles.
	Wiser Smart Plugs Elles mesurent et contrôlent la charge électrique de petits appareils, tels que des lampes, des ordinateurs ou des téléviseurs, qui sont branchés à des prises secteur ordinaires.
	Wiser S-Meter Il mesure la consommation électrique des appareils. 2 types de capteurs sont disponibles : <ul style="list-style-type: none">● Capteur du compteur général (capteur 80 A) connecté au compteur domestique.● Capteur de mesure de dérivation (capteur 50 A) connecté à une dérivation (par exemple, le chauffage ou l'éclairage).

Tous ces équipements sont contrôlés par le Wiser Controller et lui envoient leurs informations par le biais d'un réseau sans fil dédié.

Configurations

Configuration minimum

Le système Wiser peut être utilisé avec seulement un Wiser Controller et pas d'équipements connectés. Le Wiser Controller affiche des informations utiles telles que les paramètres de votre contrat d'électricité si vous les indiquez.

Nombre maximum d'équipements recommandé

Le nombre limite recommandé d'équipements dans cette configuration se décompose comme suit :

- 1 Wiser Controller
- 1 S-Meter avec au maximum 6 capteurs de mesure de dérivation

NOTE : Il est recommandé de dédier 1 capteur de mesure de dérivation au compteur général de la maison. Cela permet d'afficher des informations telles que la consommation domestique totale sur le Wiser Controller.

- 5 Smart Plugs avec des appareils branchés
- 10 équipements Wiser H-Relay
- 1 équipement Wiser L-Relay
- 5 équipements Wiser Thermostat contrôlant chacun une zone thermique (*voir page 17*) distincte

Dans cette configuration, l'application smartphone (*voir page 63*) peut également être utilisée pour surveiller et contrôler les équipements.

Sous-chapitre 1.3

Informations importantes sur les appareils de chauffage et les zones thermiques

Chauffages électriques

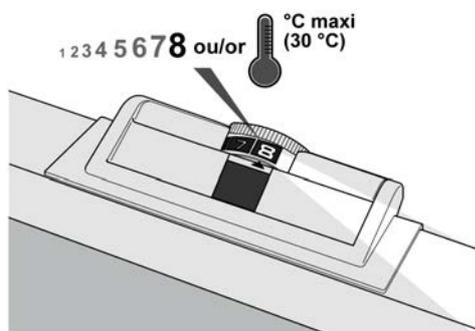
Types de chauffage électrique

Un système Wiser peut contrôler 2 types de chauffage électrique :

- Radiateurs électriques classiques
- Radiateurs électriques à fil pilote

Radiateurs classiques

Un chauffage électrique classique présente un unique sélecteur de température, généralement gradué de 1 à 8 :



Pour contrôler ces appareils à distance avec le système Wiser, vous devez les équiper d'un Wiser Thermostat et les affecter à une zone thermique de votre maison.

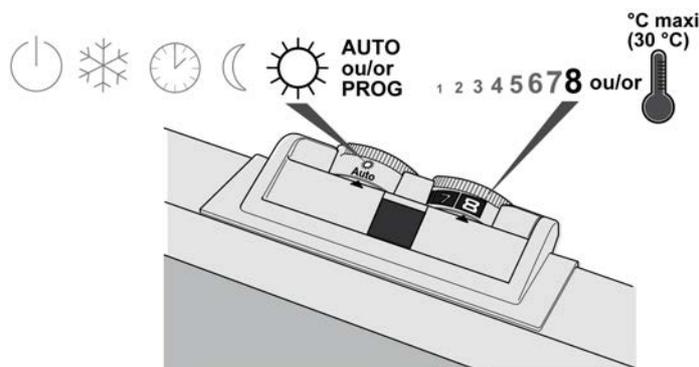
Vous pouvez ensuite contrôler précisément la température de cette zone à l'aide du système Wiser :



Avec les radiateurs classiques dépourvus de Wiser Thermostat, la température doit être réglée manuellement à l'aide du sélecteur.

Radiateurs à fil pilote

Un radiateur électrique à fil pilote comprend un câblage supplémentaire qui permet son contrôle à distance.



Les chauffages à fil pilote offrent un choix de réglages de température prédéfinis. En règle générale, ils présentent selon le cas :

- 4 réglages (ou "ordres") différents de la température :
 - **Off**
 - **Hors gel.** 7 à 8 °C en principe
 - **Confort.** Température normale pendant la journée, ajustable selon les besoins
 - **Eco.** 3 à 4 °C de moins que la température **Confort**
- 6 réglages différents de la température. Ces appareils présentent deux ordres supplémentaires conçus pour économiser l'énergie sans réduire sensiblement le confort (chaque réduction d'1 °C de la température peut se traduire par une économie d'énergie de 7 à 10 %) :
 - **Confort -1 °C.** Un degré de moins que la température **Confort**
 - **Confort -2 °C.** Deux degrés de moins que la température **Confort**

NOTE : L'application Wiser affiche toujours 6 ordres de réglage. Si vous avez des radiateurs à 4 ordres, les options **Confort -1 °C** et **Confort -2 °C** de l'application sélectionnent la température **Confort** sur l'appareil.

Radiateur à fil pilote équipé d'un Wiser Thermostat

Un radiateur à fil pilote équipé d'un Wiser Thermostat permet de contrôler précisément la température de la zone à l'aide du système Wiser :



NOTE : Dans ce cas, il n'est plus possible de contrôler la température à l'aide des réglages (ordres) du fil pilote.

Radiateur à fil pilote dépourvu de Wiser Thermostat

Un radiateur à fil pilote qui n'est pas associé à un Wiser Thermostat ne permet pas un contrôle précis de la température, mais vous pouvez sélectionner ses ordres à l'aide du système Wiser :



Zones thermiques

Présentation

Une zone thermique est une zone de votre habitation où la température est contrôlée par un ou plusieurs appareils de chauffage électriques connectés à un équipement Wiser H-Relay. Dans le cas de radiateurs classiques, un Wiser Thermostat doit également être installé dans la zone pour mesurer et contrôler la température.

La rubrique Comment définir une zone dans votre habitation ([voir page 41](#)) explique comment définir une zone thermique et y ajouter des appareils. Vous pouvez régler la température d'une zone manuellement ([voir page 40](#)) ou automatiquement ([voir page 43](#)).

Il est possible de définir jusqu'à 5 zones thermiques différentes dans une habitation.

Régler la température d'une zone à l'aide du système Wiser

La température d'une zone peut être réglée par le système Wiser si les appareils de chauffage de cette zone sont :

- des radiateurs classiques avec Wiser Thermostat
- des radiateurs 'Fil-pilote' sans Wiser Thermostat
- des radiateurs 'Fil-pilote' avec Wiser Thermostat

NOTE : Tous les appareils de chauffage d'une zone thermique doivent être du même type (classique ou à fil pilote).

Reportez-vous à la description des types de chauffage ([voir page 15](#)) pour plus de détails.

Régler la température d'une zone manuellement

Si une zone thermique est équipée d'un Wiser Thermostat, sa température peut être réglée manuellement à l'aide des boutons + et - situés sur le Wiser Thermostat.

Comment suivre la consommation d'électricité

2

Contenu de ce chapitre

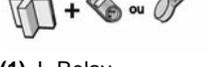
Ce chapitre contient les sujets suivants :

Sujet	Page
Fonctions du système Wiser	20
Comment afficher et comparer la consommation de votre maison	22
Comment afficher et comparer la consommation de vos appareils câblés	24
Comment afficher et comparer la consommation de vos appareils branchés	26
Comment afficher et comparer la puissance utilisée par les appareils branchés	28
Comment afficher la puissance utilisée dans votre maison	29
Comment afficher le tarif d'un contrat à tarif constant	30
Comment afficher les tarifs d'un contrat Heures creuses/Heures pleines	31
Suivre vos économies	32
Comment suivre le coût mensuel estimé de l'électricité	33

Fonctions du système Wiser

Fonctions du système Wiser

Chaque fonction du système Wiser est associée à un ou plusieurs équipements :

Fonction	Equipements nécessaires
Surveiller votre consommation électrique	
Consulter et comparer votre consommation domestique (voir page 22)	 (1) S-Meter surveillant le compteur domestique
Afficher et comparer la consommation de vos appareils connectés (voir page 24)	 (1) S-Meter surveillant un circuit
Afficher et comparer la consommation de vos appareils branchés (voir page 26)	 (1) L-Relay ou H-Relay
Afficher et comparer l'utilisation de puissance instantanée de vos appareils branchés (voir page 28)	 (1) S-Meter surveillant le compteur domestique
Surveiller le coût mensuel estimé (voir page 33)	 (1) S-Meter surveillant le compteur domestique
Afficher le niveau de puissance total de la maison (voir page 29)	 (1) S-Meter surveillant le compteur domestique
Vérifier les tarifs d'électricité pour les contrats à tarif de base (voir page 30) et les contrats à tarifs heures pleines/heures creuses (voir page 31)	 (1) S-Meter surveillant le compteur domestique
Surveiller vos économies (voir page 32)	 (1) S-Meter surveillant le compteur domestique
Utiliser différents modes pour contrôler la consommation d'énergie de la maison	
Changer de mode (voir page 37)	 (1) L-Relay (2) H-Relay
Contrôler vos appareils électriques manuellement (voir page 39) ou automatiquement (voir page 42)	 (1) L-Relay
Contrôler la température ambiante manuellement (voir page 40) ou automatiquement (voir page 43)	 (1) H-Relay
Régler les paramètres du système Wiser (voir page 49)	 (1) S-Meter surveillant le compteur domestique

NOTE : Le système Wiser comprend des écrans de dialogue dynamiques qui affichent uniquement les fonctions applicables à la configuration de votre système Wiser. Certaines fonctions affichent les informations différemment en fonction des équipements dont vous disposez.

Exemple de système Wiser

Si vous avez seulement un Wiser Controller et une Wiser Smart Plug, les fonctions suivantes sont disponibles :

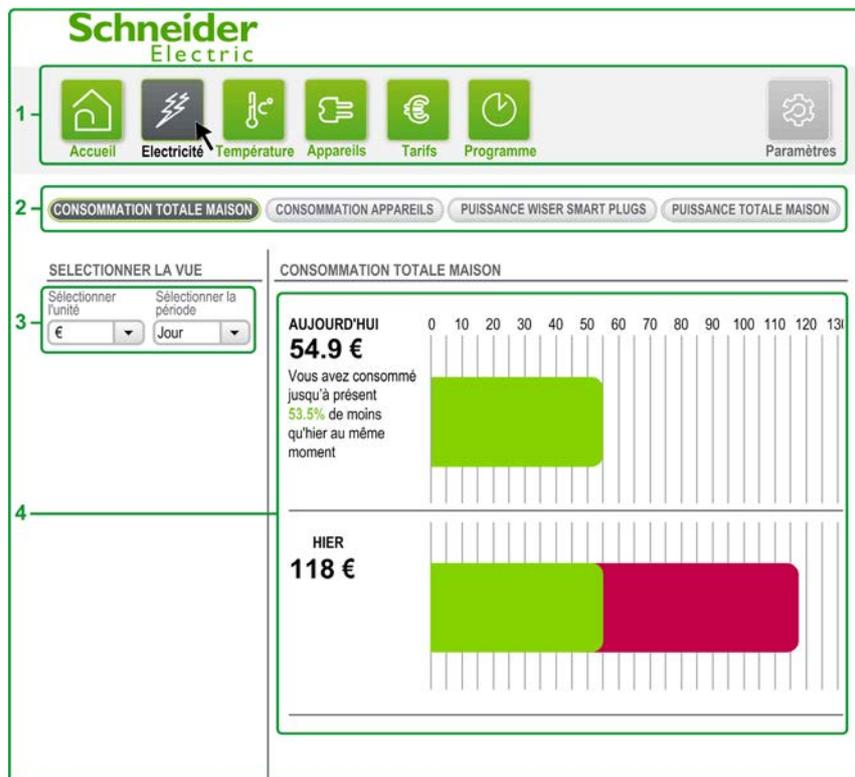
- Afficher et comparer la consommation de vos appareils branchés
- Afficher et comparer l'utilisation de puissance instantanée de vos appareils branchés
- Contrôler vos appareils électriques

Comment afficher et comparer la consommation de votre maison



Equipements requis :

Cette procédure explique comment afficher et comparer la consommation d'électricité de votre maison. Cela est utile pour déterminer la quantité d'énergie que vous avez économisée. Deux graphiques représentent la consommation d'électricité durant la période en cours et la période précédente (jour, semaine, mois, etc.). Par exemple, si vous affichez les graphiques journaliers à 17 h 00, le graphique supérieur affiche votre consommation entre la veille à minuit et aujourd'hui à 17 h 00, et le graphique inférieur indique votre consommation entre l'avant-veille à minuit et la veille à 17 h 00 :



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Electricité .
2	Dans le sous-menu, cliquez sur CONSUMMATION TOTALE MAISON .
3	Dans l'écran de sélection, sélectionnez l'unité à utiliser pour afficher les données de consommation, ainsi que la période que vous souhaitez comparer. Choisissez l'unité des données de consommation, parmi les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ● kWh ● Monnaie ● CO2 Vous pouvez afficher et comparer vos données de consommation sur les périodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ● Jour ● Semaine ● Mois ● Trimestre ● Année

Etape	Action
4	<p>Dans l'écran principal, 2 barres s'affichent :</p> <ul style="list-style-type: none">● La première barre représente la consommation de la période en cours.● La deuxième barre représente la consommation de la période précédente. <p>Signification des couleurs utilisées sur ces 2 barres :</p> <ul style="list-style-type: none">● La portion verte de la barre représente la consommation en cours par rapport à la consommation de la période précédente.● La portion rouge de la barre représente les différences de consommation des 2 périodes. Par exemple, une portion rouge dans la première barre indique que vous avez consommé plus d'énergie dans la période en cours que dans la période précédente. Le texte situé à gauche de la première barre indique la différence en pourcentage de la consommation des 2 périodes. <p>Durant le fonctionnement normal, les barres sont actualisées toutes les 10 minutes. Pour actualiser l'affichage, déplacez le commutateur de mode sur l'équipement Wiser S-Meter.</p>

Comment afficher et comparer la consommation de vos appareils câblés



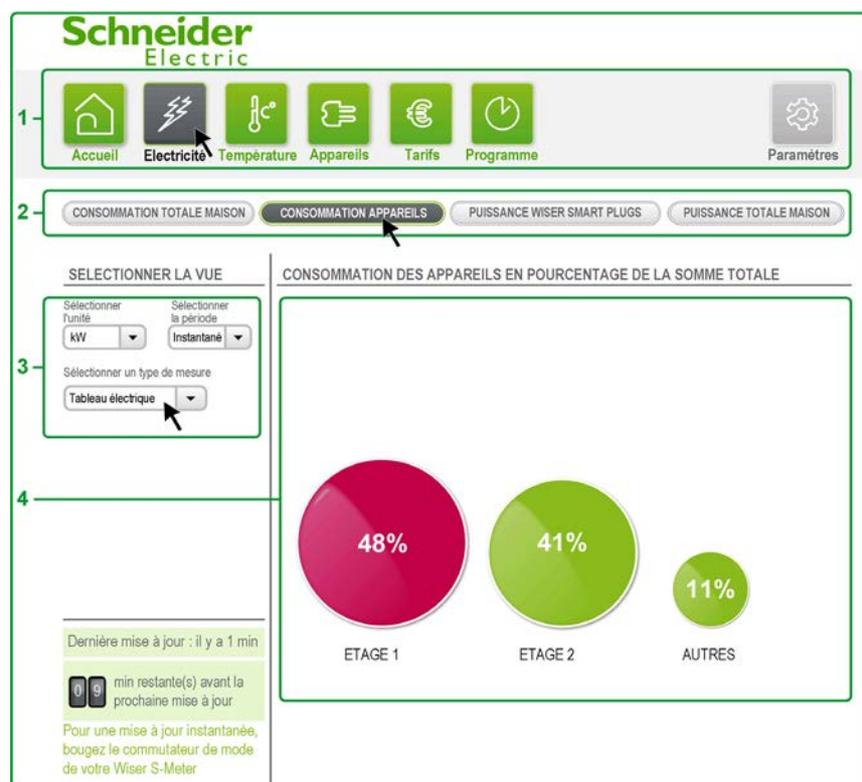
Equipements requis :

L'appareil peut être connecté de deux manières :

- Directement au tableau électrique de la maison au moyen du câblage approprié.
- Au moyen de Wiser Smart Plugs ou d'équipements L-Relay, qui permettent la communication sans fil avec le Wiser Controller

Cette procédure explique comment afficher et comparer la consommation d'énergie des appareils câblés directement raccordés au tableau électrique. Par exemple, vous pouvez consulter la consommation d'électricité de tous les appareils de la cuisine ou de toutes les lampes de votre salon, selon le câblage de votre maison.

Notez également qu'il est possible d'afficher l'électricité utilisée par les appareils câblés à un instant donné, en sélectionnant l'option **Instantané** dans la liste **Sélectionner la période** :



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Electricité .
2	Dans le sous-menu, cliquez sur CONSUMMATION APPAREILS .
3	Dans l'écran de sélection, sélectionnez Tableau électrique dans le champ Sélectionner un type de mesure .
4	<p>Dans l'écran de sélection, vous pouvez choisir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'unité des données de consommation, • la période des données de consommation. <p>Pour les unités des données de consommation, vous avez le choix entre les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • kWh • Unité monétaire • CO2 <p>Vous pouvez comparer votre consommation sur les périodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instantané (en kW uniquement) • Jour • Semaine • Mois • Trimestre • Année

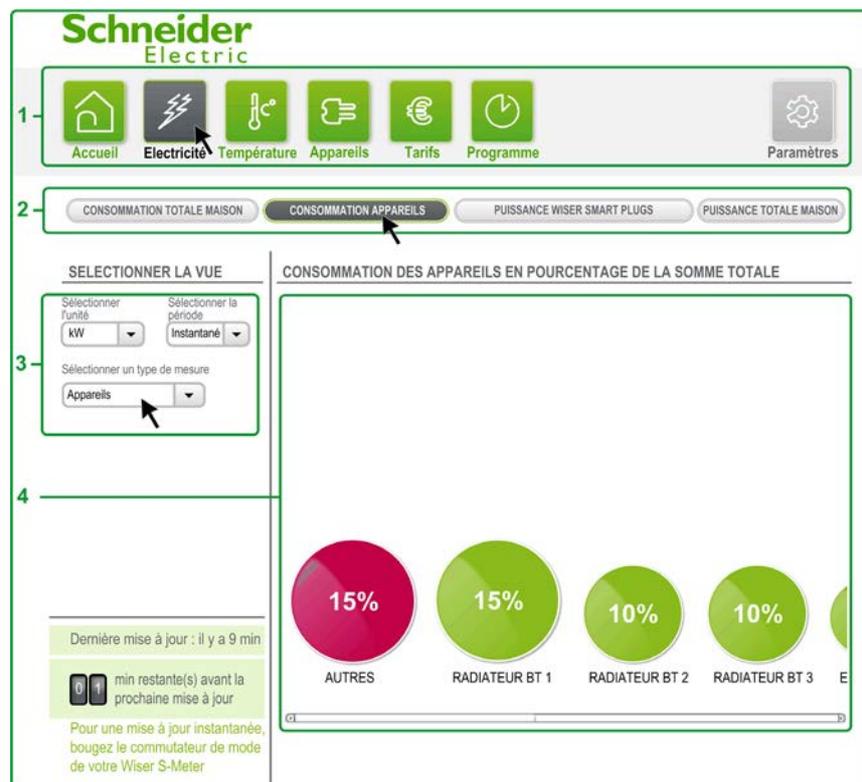
Etape	Action
5	<p>La consommation d'énergie de chaque appareil sur la période sélectionnée s'affiche sous forme de cercle. Le diamètre d'un cercle représente la quantité d'énergie consommée par l'appareil par rapport à la consommation totale d'énergie.</p> <p>L'appareil qui consomme le plus d'énergie est représenté par un graphique circulaire rouge.</p> <p>Le cercle [AUTRES] représente la quantité totale d'énergie consommée par des appareils ne faisant pas partie du système Wiser.</p> <p>NOTE :</p> <ul style="list-style-type: none">● En l'absence de Wiser S-Meter sur le circuit principal, la valeur affichée indique la consommation d'électricité en kWh.● En présence d'un Wiser S-Meter sur le circuit principal, la valeur affichée indique la consommation électrique sur le circuit particulier par rapport au circuit principal (en pourcentage).
6	<p>En utilisation normale, les informations affichées sont actualisées toutes les 10 minutes. Le nombre de minutes écoulées depuis la dernière mise à jour et le nombre de minutes avant la prochaine mise à jour s'affichent au bas de l'écran de sélection. Pour actualiser l'affichage sans attendre l'actualisation automatique, déplacez le commutateur de mode sur l'équipement Wiser S-Meter. Après l'actualisation, les compteurs ne sont plus affichés.</p>

Comment afficher et comparer la consommation de vos appareils branchés



Equipements requis :

Cette procédure explique comment afficher et comparer la consommation de vos appareils branchés. Il s'agit notamment des lampes, des postes de télévision et des ordinateurs que vous branchez sur le secteur. Un chauffe-eau contrôlé par un Wiser L-Relay est aussi considéré comme un appareil branché.



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Electricité .
2	Dans le sous-menu, cliquez sur CONSUMMATION APPAREILS .
3	<p>Dans l'écran de sélection, sélectionnez Appareils dans le champ Sélectionner un type de mesure. Dans l'écran de sélection, vous pouvez choisir :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● l'unité des données de consommation ● la période des données de consommation <p>Pour les unités des données de consommation, vous avez le choix entre les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● kWh ● Unité monétaire ● CO2 <p>Vous pouvez comparer votre consommation sur les périodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Instantané (en kW uniquement) ● Jour ● Semaine ● Mois ● Trimestre ● Année

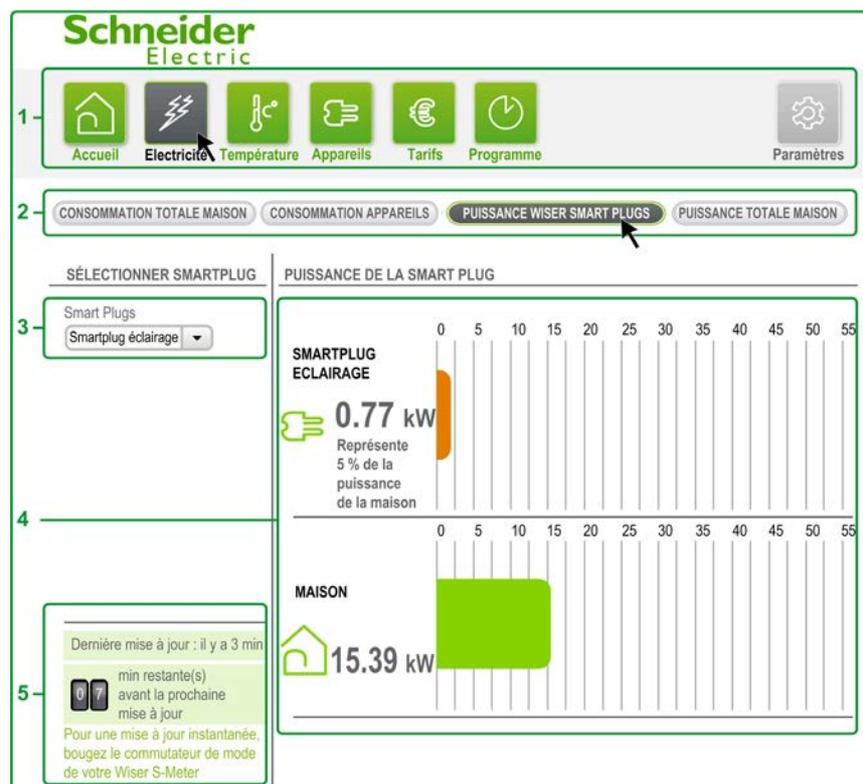
Étape	Action
4	<p>La consommation énergétique de chaque appareil sur la période sélectionnée s'affiche sous forme de cercle. Le diamètre d'un cercle représente la quantité d'énergie consommée par l'appareil par rapport à la consommation totale d'énergie.</p> <p>L'appareil qui consomme actuellement le plus d'énergie est représenté par un cercle rouge.</p> <p>Le cercle [AUTRES] représente la quantité totale d'énergie consommée par des appareils ne faisant pas partie du système Wiser.</p> <p>Si nécessaire, faites glisser la barre de défilement horizontal pour voir l'appareil qui vous intéresse.</p> <p>NOTE :</p> <ul style="list-style-type: none">● En l'absence de Wiser S-Meter sur le circuit principal, la valeur affichée est la consommation électrique en kWh.● En présence d'un Wiser S-Meter sur le circuit principal, la valeur affichée indique la consommation électrique sur le circuit particulier par rapport au circuit principal (en pourcentage).
5	<p>En utilisation normale, les informations affichées sont actualisées toutes les 10 minutes. Le nombre de minutes écoulées depuis la dernière mise à jour et le nombre de minutes avant la prochaine mise à jour sont affichés en bas de l'écran de sélection. Vous pouvez forcer une actualisation immédiate en faisant glisser le bouton Mode du Wiser S-Meter. Après une actualisation, les compteurs ne sont plus affichés.</p>

Comment afficher et comparer la puissance utilisée par les appareils branchés



Equipements requis :

Cette procédure explique comment afficher et comparer la puissance utilisée par vos appareils branchés. Cela est utile pour connaître la consommation d'électricité d'un appareil branché par rapport à la consommation totale de votre maison. Si la consommation de l'appareil branché représente une part importante de la consommation totale d'électricité, vous pouvez économiser de l'énergie en réduisant l'utilisation de cet appareil.



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Electricité .
2	Dans le sous-menu, cliquez sur PUISSANCE WISER SMART PLUGS .
3	Dans l'écran de sélection, sélectionnez la Wiser Smart Plug que vous souhaitez suivre.
4	Dans l'écran principal, la puissance utilisée par un appareil branché par rapport à la puissance totale utilisée par la maison s'affiche en kW.
5	En utilisation normale, les informations affichées sont actualisées toutes les 10 minutes. Le nombre de minutes écoulées depuis la dernière mise à jour et le nombre de minutes avant la prochaine mise à jour s'affichent au bas de l'écran de sélection. Pour actualiser l'affichage sans attendre l'actualisation automatique, déplacez le commutateur de mode sur l'équipement Wiser S-Meter. Après l'actualisation, les compteurs ne sont plus affichés.

Comment afficher la puissance utilisée dans votre maison

Puissance souscrite

En réduisant la puissance souscrite, vous pouvez réduire votre facture d'électricité.

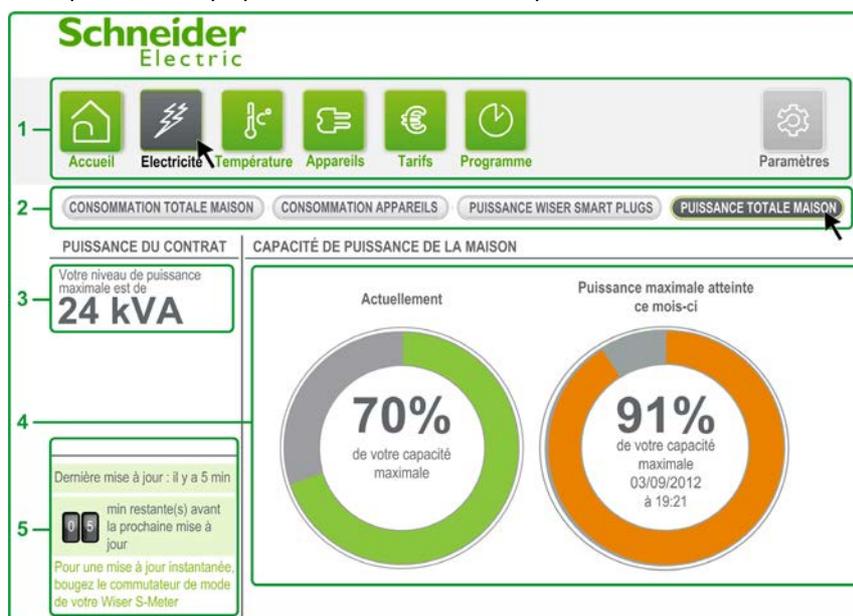
Voici la procédure à suivre pour déterminer si vous pouvez changer la puissance souscrite :

- Consultez la consommation maximale du mois en cours et suivez l'évolution de cette valeur.
- Effectuez cette opération chaque mois durant au moins 1 an afin de tenir compte des différences saisonnières de la consommation d'électricité.
- En général, la puissance souscrite peut être réduite en suivant des étapes définies. Avant de décider de réduire la puissance souscrite, vérifiez que la consommation maximale n'a jamais dépassé le niveau de puissance que vous souhaitez appliquer.



Equipements requis :

Cette procédure explique comment déterminer la puissance utilisée dans votre maison :



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Electricité .
2	Dans le sous-menu, cliquez sur PUISSANCE TOTALE MAISON . Résultat : L'écran de sélection et l'écran principal affichent des informations sur le niveau de puissance de votre maison.
3	L'écran de sélection indique la puissance souscrite saisie lors de l'installation de votre système Wiser ou modifiée ultérieurement.
4	Dans l'écran principal, consultez la puissance actuellement utilisée sur le graphique vert Actuellement . Consultez la puissance maximale atteinte durant le mois en cours sur le graphique orange Puissance maximale atteinte ce mois-ci .
5	Durant le fonctionnement normal, les informations affichées sont actualisées toutes les 10 minutes. Le nombre de minutes depuis la dernière mise à jour et le nombre de minutes jusqu'à la prochaine mise à jour s'affichent au bas de l'écran de sélection. Vous pouvez actualiser l'affichage quand vous le souhaitez, en déplaçant le commutateur de mode sur l'équipement Wiser S-Meter. Après l'actualisation, les compteurs ne sont plus affichés.

Comment afficher le tarif d'un contrat à tarif constant



Equipements requis :

Cette procédure explique comment afficher le tarif appliqué dans le cadre d'un contrat d'électricité à tarif constant.

La page d'accueil représente le taux de base appliqué sous la forme d'une pile de pièces de monnaie :



L'écran **Tarifs** indique le tarif appliqué pendant la journée en cours :



Etape	Action
1	A partir d'une fenêtre quelconque de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Tarifs .
2	L'écran de sélection indique les informations de votre contrat électrique telles qu'elles ont été définies pendant l'installation de votre système Wiser ou modifiées ultérieurement.
3	Le tarif appliqué à la journée en cours s'affiche dans l'écran principal.

Comment afficher les tarifs d'un contrat Heures creuses/Heures pleines



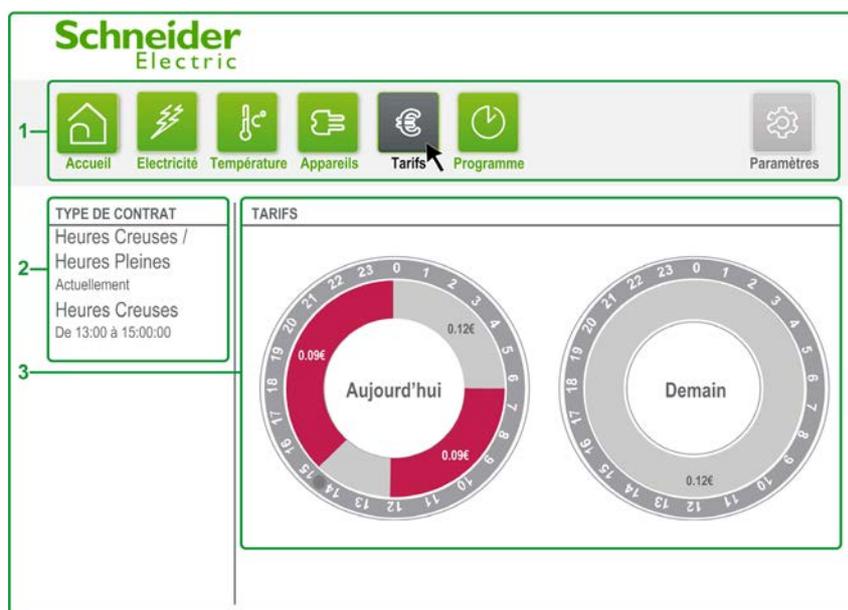
Equipements requis :

Cette procédure explique comment visualiser les tarifs actuellement appliqués et les tarifs suivants.

La page d'accueil représente les tarifs heures creuses/heures pleines sous forme de pièces de monnaie empilées. Elle indique également le tarif actuellement appliqué, ainsi que l'heure du prochain changement de tarif s'il va se produire dans les prochaines 24 heures :



L'écran **Tarifs** affiche les heures durant lesquelles sont appliqués les tarifs actuels et les tarifs suivants :



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Tarifs .
2	L'écran de sélection indique les informations de votre contrat d'électricité telles qu'elles ont été définies pendant l'installation de votre système Wiser ou modifiées ultérieurement.
3	L'écran principal affiche les tarifs heures creuses/heures pleines et les périodes durant lesquelles ils sont appliqués durant la journée en cours et la journée suivante. D'autres informations sont indiquées : <ul style="list-style-type: none"> • Tarifs par kWh dans votre devise locale appliqués à chaque période (en fonction de votre contrat d'électricité). • Heure du prochain changement de tarif (en fonction de votre contrat d'électricité).

Suivre vos économies



Equipements requis :

Cette procédure explique comment suivre les économies réalisées. Le système Wiser vous permet de suivre les économies réalisées par rapport à la consommation antérieure. Cela vous permet de savoir si les économies d'énergie (et donc d'argent) que vous réalisez sont importantes. Le système permet de suivre les économies réalisées à partir d'une date donnée ou bien durant le mois en cours. Vous pouvez également savoir combien de fois le mode Eco a été activé durant le mois en cours.



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Accueil .
2	Dans la zone ECONOMIES de l'écran principal, vous pouvez consulter et gérer vos économies. Les principales informations indiquées dans la zone ECONOMIES sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Economies réalisées depuis une date particulière. • Economies réalisées durant le mois en cours. • Nombre d'activations du mode Eco durant le mois en cours. NOTE : Pour commencer à suivre les économies à partir de la date actuelle, cliquez sur Remettre à zéro .

Calcul des économies

Si le système Wiser fonctionne depuis moins d'un an, il calcule le coût total de votre contrat d'électricité de l'année précédente et le divise par 365 pour obtenir le coût moyen journalier. Les économies indiquées représentent la différence entre le coût actuel et cette moyenne journalière. Si le système Wiser fonctionne depuis plus d'un an, les économies indiquées représentent la différence entre le coût actuel et le coût de la même journée l'année précédente.

Le chiffre **Economies depuis le** représente le total des économies journalières depuis le jour (à minuit) où le bouton **Reset** a été actionné.

Le chiffre **Economies ce mois-ci** représente la différence entre le coût actuel calculé pour le mois en cours et le coût pour le même mois l'année précédente. Le coût mensuel moyen est calculé si le système Wiser fonctionne depuis moins d'un an).

Comment suivre le coût mensuel estimé de l'électricité



Equipements requis :

Cette procédure explique comment suivre le coût mensuel estimé de l'électricité :



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Accueil .
2	L'écran principal affiche le coût mensuel estimé de l'électricité

Calcul du coût mensuel estimé

L'estimation du coût de l'électricité est calculée en fonction de 2 paramètres :

- Coût de l'électricité par unité saisi lors de l'installation de votre système Wiser ou modifié dans les Paramètres (*voir page 57*).
- Quantité réelle d'électricité consommée jusque là.

Le coût mensuel estimé est plus précis lorsque des données ont été enregistrées dans la mémoire du Wiser Controller durant au moins 7 jours. Le système Wiser peut alors identifier des tendances et éventuellement des variations saisonnières dans la consommation d'électricité.

NOTE : Le coût mensuel estimé ne prend pas en compte l'abonnement mensuel fixe. Vous devez donc l'ajouter à la valeur affichée.

Comment utiliser les modes

3

Présentation

Ce chapitre explique comment utiliser les modes maison pour optimiser votre confort et la consommation d'énergie de la maison.

Contenu de ce chapitre

Ce chapitre contient les sous-chapitres suivants :

Sous-chapitre	Sujet	Page
3.1	Présentation	36
3.2	Mode Manuel	38
3.3	Mode Programme	41
3.4	Mode Eco	44
3.5	Mode Vacances	46

Sous-chapitre 3.1

Présentation

Modes maison

Description

Il existe 4 modes maison :

- **Mode Manuel**
Vous devez mettre en marche / arrêter les appareils et régler les températures manuellement.
Ce mode est décrit plus en détail dans la rubrique Mode Manuel ([voir page 38](#)).
- **Mode Programme**
Le système Wiser met en marche / arrête les appareils et règle les températures automatiquement, conformément au programme que vous avez défini.
Ce mode est décrit plus en détail dans la rubrique Mode Programme ([voir page 41](#)).
- **Mode Eco**
Le système Wiser arrête automatiquement des appareils spécifiques pour économiser de l'énergie et règle l'ensemble de la maison sur une température prédéfinie.
Ce mode est décrit plus en détail dans la rubrique Mode Eco ([voir page 44](#)).
- **Mode Vacances**
Le système Wiser arrête automatiquement des appareils spécifiques pour économiser de l'énergie et abaisse la température de la maison au minimum nécessaire pour la protéger du gel.
Ce mode est décrit plus en détail dans la rubrique Mode Vacances ([voir page 46](#)).

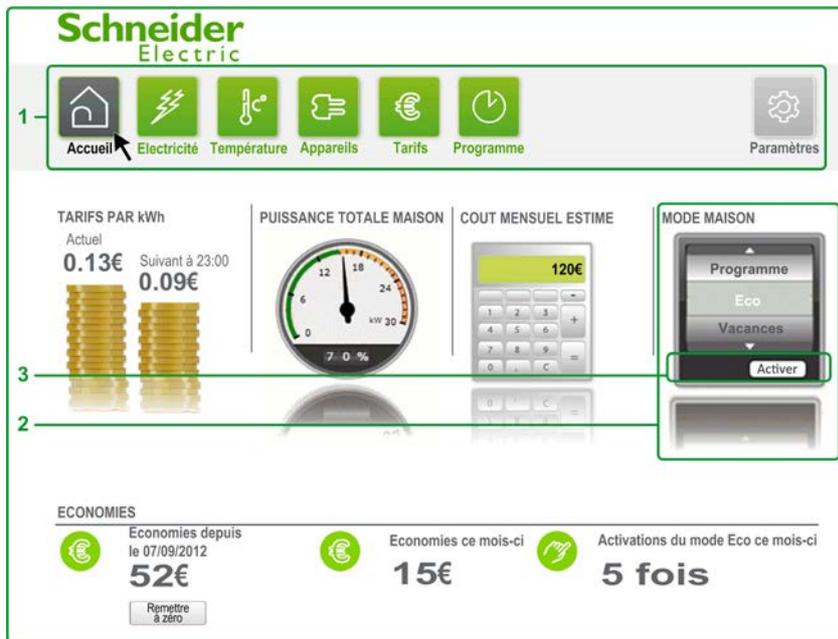
Comment modifier les modes de la maison



Equipements requis :

Cette procédure explique comment modifier le mode de consommation de la maison.

Vous pouvez changer de mode de consommation domestique à partir de l'écran d'accueil :



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Accueil .
2	Dans l'écran principal, modifiez le mode de la maison à l'aide du menu Mode maison à droite. Vous avez le choix entre 4 modes. Cliquez sur les flèches situées au-dessus et au-dessous du sélecteur rotatif Mode maison jusqu'à ce que le mode désiré apparaisse au centre du sélecteur.
3	Cliquez sur Activer pour activer ce mode. Le mode sélectionné est activé lorsqu'il s'affiche en vert dans le sélecteur. Si vous sélectionnez le mode Vacances , vous devez préciser la date et l'heure de votre retour.

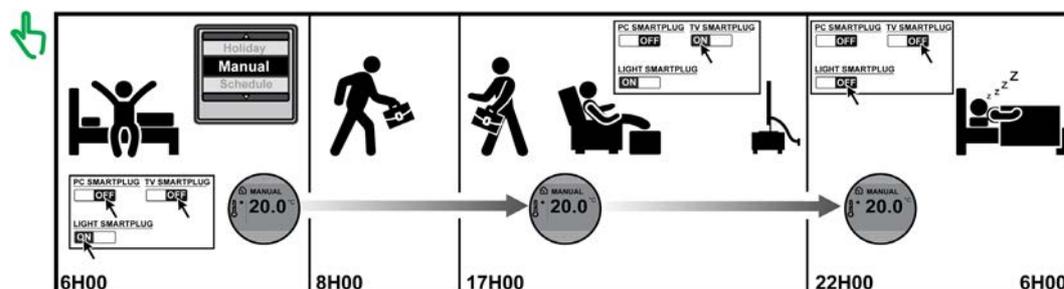
NOTE : Vous avez également la possibilité de régler le mode de la maison dans la fenêtre **Température** ou à l'aide de l'application smartphone ([voir page 69](#)).

Sous-chapitre 3.2

Mode Manuel

Présentation

Introduction



Caractéristiques du mode Manuel

Utilisez l'application PC/MAC ou smartphone pour mettre en marche et arrêter vos appareils et pour régler des températures.

En mode manuel :

- Il n'y a aucune optimisation particulière de votre consommation d'énergie domestique.
- Il n'est pas possible de définir à l'avance les températures et les états de fonctionnement des appareils.

Contrôle manuel des équipements

Lorsque le mode manuel est actif, vous pouvez mettre en marche et arrêter des appareils manuellement (*voir page 39*).

Contrôle manuel des températures

Lorsque le mode manuel est actif, vous pouvez régler la température (*voir page 40*) de tous les appareils de chauffage électriques situés dans une zone thermique (*voir page 17*) prédéfinie.

Si cette zone est équipée d'un Wiser Thermostat, vous pouvez également utiliser les boutons + et - du Wiser Thermostat pour contrôler la température de la zone.

Comment mettre en marche et arrêter manuellement les appareils

ADVERTISSEMENT

RISQUES DE BACTÉRIES DANS LA MAISON

L'appareil d'eau chaude sanitaire ne doit pas rester éteint plus de 5 jours à cause du risque de bactéries.

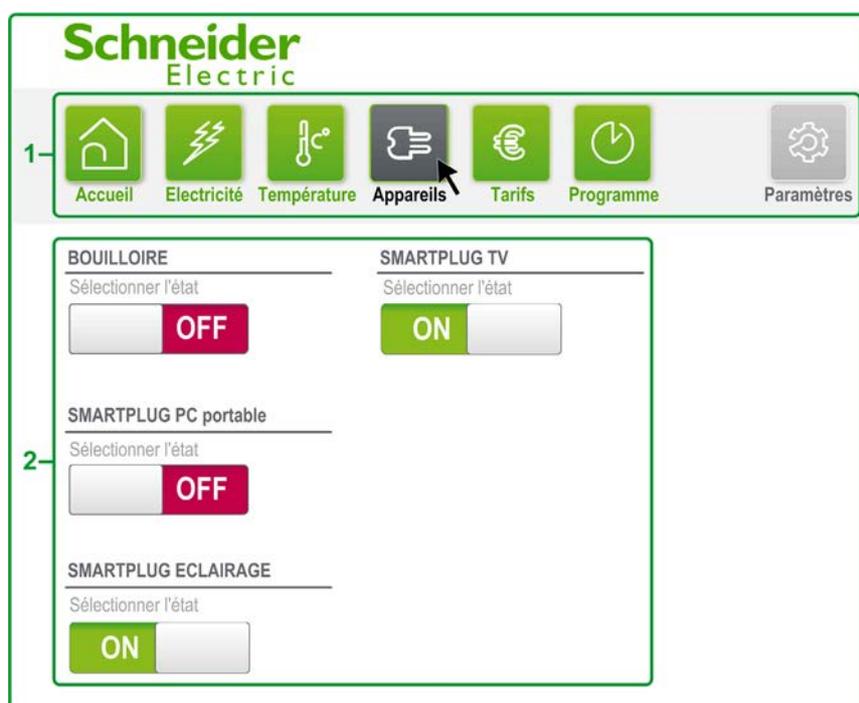
Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

NOTE : Seule la puissance fournie à l'appareil est réglée par le système Wiser : la mise en marche et l'arrêt de l'appareil doivent être effectués manuellement.



Equipements requis :

Cette procédure explique comment mettre en marche et arrêter manuellement vos appareils :



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Appareils .
2	Dans l'écran principal, cliquez sur un bouton pour changer l'état de l'appareil correspondant. Si le bouton est inactif, cela signifie que le mode Eco ou Vacances est actif. Vous devez d'abord passer en mode Manuel ou Programme pour mettre en marche ou arrêter l'appareil. Si le mode Programme est actif, cette action manuelle reste active jusqu'à l'arrêt ou la mise en marche automatique de l'appareil (<i>voir page 42</i>).

Comment régler manuellement les températures



Equipements requis :

Cette procédure explique comment régler manuellement une température de zone :



Pour accéder à une température et la définir manuellement :

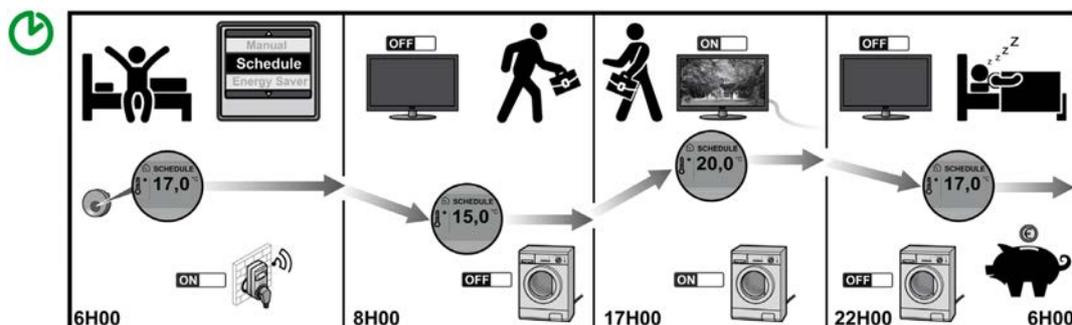
Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Température .
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez Manuel ou le mode Programme .
3	Dans l'écran principal, utilisez les boutons (+) et (-) pour régler chaque température de zone. Si le mode Programme est actif dans la zone, l'heure du changement suivant de programme s'affiche pour chaque zone. Si votre système Wiser fonctionne depuis quelques temps, il affiche le temps restant pour atteindre la température cible.

Sous-chapitre 3.3

Mode Programme

Présentation

Introduction



Caractéristiques du mode Programme

Le **mode Programme** permet de planifier des changements de température ainsi que l'heure de mise en marche et d'arrêt d'appareils en vue de réduire la consommation d'électricité.

Contrôler des appareils en mode Programme

Pour contrôler vos appareils en mode Programme, il vous suffit de modifier un programme de commande par défaut (voir page 42). Pour chaque appareil contrôlé par le système Wiser, le programme définit une ou plusieurs périodes pendant lesquelles l'appareil doit être en marche ou arrêté. Vous pouvez définir des périodes identiques pour tous les jours de la semaine ou différentes pour chaque jour.

Lorsque vous activez le mode de programmation (voir page 37), le système Wiser met en marche ou arrête automatiquement l'appareil (selon le cas) au début de chaque période et à la fin de chaque période.

Vous pouvez modifier l'état programmé d'un appareil à l'aide du menu **Appareils**. La modification reste active jusqu'au prochain changement d'état programmé.

Contrôle des températures en mode Programme

Pour contrôler les températures de votre domicile en mode programmé, vous devez modifier un programme de températures par défaut (voir page 43) fourni avec le système Wiser. Vous pouvez définir un programme de températures distinct pour chaque zone thermique (voir page 17) définie dans l'habitation :

1. Sélectionnez une zone thermique.
2. Définissez une ou plusieurs périodes pour lesquelles régler la température. Vous pouvez définir des périodes identiques pour tous les jours de la semaine ou différentes pour chaque jour, selon vos besoins.
3. Indiquez la température désirée dans la zone sélectionnée pour chaque période.

Vous pouvez ensuite activer le mode Programme (voir page 37). Lorsqu'il est l'heure d'augmenter la température dans une zone (conformément au programme), le système Wiser met en marche les appareils de chauffage de cette zone et les règle pour obtenir la température voulue.

Vous pouvez anticiper la fonction de chauffage pour que les zones thermiques atteignent la température requise au début de chaque période programmée.

La température par défaut d'une zone est déterminée conformément à la norme Energy Star.

Déroger au mode Programme

Vous pouvez déroger au programme de température défini pour une zone en modifiant manuellement la température dans l'écran **Température** de l'application ou à l'aide des boutons + et - du Wiser Thermostat installé dans cette zone. Le programme est ainsi ignoré jusqu'au prochain changement de température programmé.

Comment mettre en marche et arrêter automatiquement les appareils

ADVERTISSEMENT

RISQUES DE PROLIFERATION DE BACTÉRIES

L'appareil d'eau chaude sanitaire ne doit pas être coupé plus de 5 jours à cause des risques de prolifération de bactéries.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

NOTE : Seule la puissance fournie à l'appareil est réglée par le système Wiser : la mise en marche et l'arrêt de l'appareil doivent être effectués manuellement.



Equipements requis :

Cette procédure explique comment mettre en marche et arrêter automatiquement vos appareils :

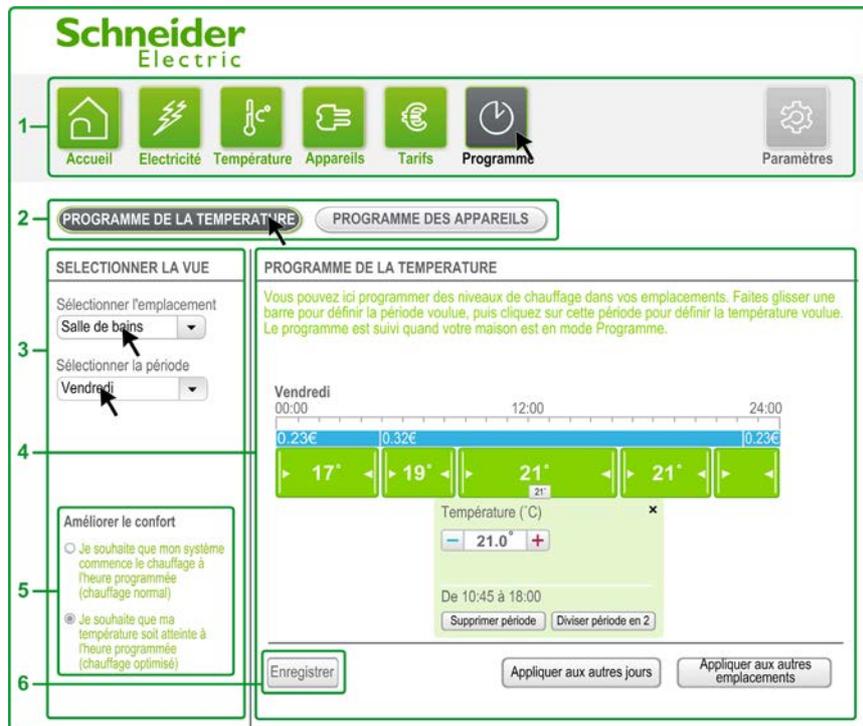
Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans le barre de menus, cliquez sur Programme .
2	Dans le sous-menu, cliquez sur PROGRAMME DES APPAREILS .
3	Dans l'écran de sélection, sélectionnez l'appareil que vous souhaitez régler. Le menu Sélectionner la période permet de modifier la période du programme.
4	Dans l'écran principal, cliquez sur la barre verte pour modifier le programme. Lorsque vous cliquez sur la barre verte, le menu qui apparaît permet d'effectuer différentes actions pour la période sélectionnée : <ul style="list-style-type: none"> ● Arrêter ou mettre en marche un appareil. ● Diviser une période. ● Supprimer une période. NOTE : Vous pouvez modifier la durée d'une période en déplaçant la barre de séparation blanche placée entre les périodes.
5	Une fois la procédure terminée, cliquez sur Enregistrer .

Comment régler automatiquement une température de zone



Equipements requis :

Cette procédure explique comment régler automatiquement une température de zone :



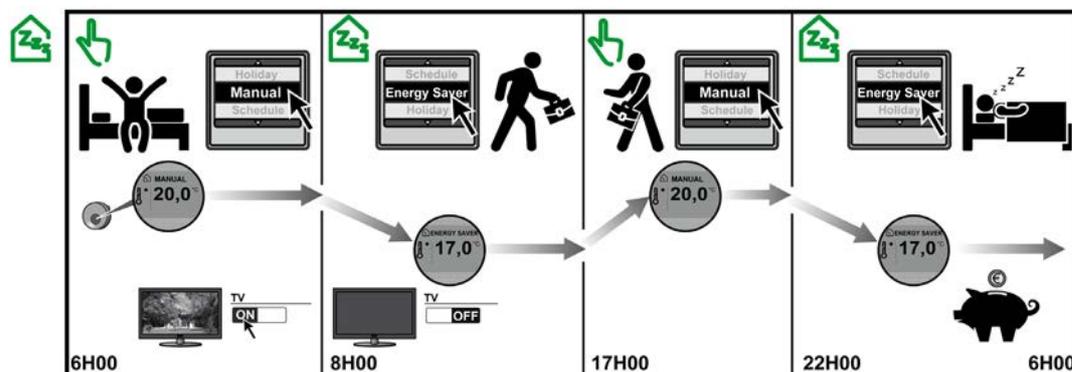
Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans le barre de menus, cliquez sur Programme .
2	Dans le sous-menu, cliquez sur PROGRAMME DE LA TEMPERATURE .
3	Dans le écran de sélection, sélectionnez la zone dans laquelle vous souhaitez régler la température. Sélectionnez la période à afficher pour programmer la température de zone.
4	Dans le sous-menu, si l'option Je souhaite que ma température soit atteinte à l'heure programmée est sélectionnée, le système Wiser gère la fonction de chauffage avec anticipation afin que la température soit atteinte dans toutes les zones thermiques à l'heure programmée. Par exemple, si vous souhaitez que la température dans votre maison soit de 21 °C à 7 h du matin : <ul style="list-style-type: none"> ● Cliquez sur une période située vers 7 h et définissez le début à 7 h. ● Définissez la température à 21 °C. ● Sélectionnez Je souhaite que ma température soit atteinte à l'heure programmée (chauffage optimisé). La température de votre maison sera de 21 °C à 7 h le jour programmé. Sinon, sélectionnez Je souhaite que mon système commence le chauffage à l'heure programmée (chauffage normal) .
5	Dans le écran principal, cliquez sur une période de la barre verte pour modifier le programme. Lorsque vous cliquez sur la barre verte, le menu qui apparaît permet d'effectuer différentes actions pour la période sélectionnée : <ul style="list-style-type: none"> ● Régler la température de zone (chauffage conventionnel) ou le niveau de chauffage (chauffage « Fil-Pilote »). ● Diviser la période. ● Supprimer la période. NOTE : Vous pouvez modifier la durée d'une période en déplaçant la barre de séparation blanche placée entre les périodes.
6	Cliquez sur Enregistrer .

Sous-chapitre 3.4

Mode Eco

Présentation

Introduction



Caractéristiques du mode Eco

Le mode **Eco** contribue à la réduction de la consommation d'énergie. Activez-le lorsque vous vous absentez de chez vous pour la journée. Le système Wiser règle alors l'ensemble de la maison sur une température de votre choix et allume ou éteint les appareils sélectionnés.

Contrôler les appareils en mode Eco

Pour chaque appareil contrôlé par le système Wiser, vous pouvez définir s'il doit être en marche ou arrêté lorsque le mode Eco est actif. Par exemple, vous pouvez activer l'alarme de sécurité et un éclairage dans l'entrée chaque fois que vous quittez votre domicile, mais désactiver la télévision et tous les autres éclairages.

Lorsque vous activez le mode Eco (*voir page 37*), le système Wiser met en marche ou éteint automatiquement (*voir page 42*) les appareils sélectionnés et effectue les réglages appropriés à la fin du mode Eco.

Par défaut, tous les appareils sont en marche lorsque le mode Eco est actif. Vous pouvez personnaliser ce réglage (*voir page 45*) si nécessaire.

Contrôler les températures en mode Eco

Lorsque le mode Eco est actif, le système Wiser applique automatiquement la température définie à toute la maison.

La température par défaut pour le mode Eco est de 17 °C pour les radiateurs classiques et Eco pour les radiateurs à fil pilote. Vous pouvez personnaliser ce réglage (*voir page 45*) si nécessaire.

Déroger à la température du mode Eco

Il n'est pas possible de modifier la température d'une zone ni l'état d'un appareil lorsque le mode Eco est actif. Vous devez pour cela passer au préalable en mode Manuel ou Programme.

Comment personnaliser le mode Eco



Equipements requis :

Cette procédure explique comment personnaliser les paramètres du mode Eco :

ADVERTISSEMENT

RISQUE DE PROLIFERATION DE BACTERIES

L'appareil d'eau chaude sanitaire ne doit pas être coupé pendant plus de 5 jours à cause des risques de prolifération de bactéries.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

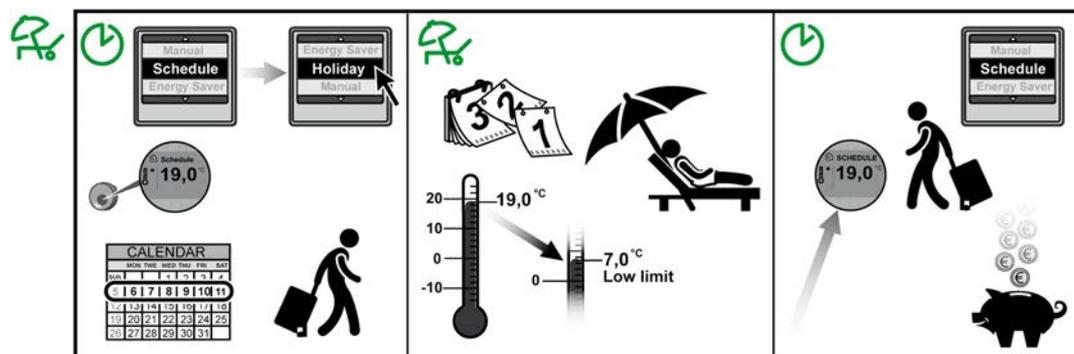
Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez l'option Configurer modes du menu Vues .
3	Sélectionnez le mode Eco .
4	Dans l'écran principal, réglez la température pour l'ensemble du logement ainsi que l'état ON ou OFF de chaque appareil.

Sous-chapitre 3.5

Mode Vacances

Présentation

Introduction



Caractéristiques du mode Vacances

Le mode **Vacances** est utilisé lorsque vous vous absentez pendant plusieurs jours ou semaines.

Dans ce mode, les appareils de chauffage ne sont mis en marche que pour protéger la maison contre le gel (7 à 8 °C). Vous pouvez également préciser quels autres appareils doivent être mis en marche ou arrêtés lorsque ce mode est actif.

A la fin du mode **Vacances**, le système retourne automatiquement au mode qui était actif précédemment.

Contrôler des appareils en mode Vacances

Pour chaque appareil contrôlé par le système Wiser, vous pouvez définir s'il doit être en marche ou arrêté lorsque le mode Vacances est actif.

Lorsque vous activez le mode Vacances (*voir page 37*), le système Wiser met en marche ou éteint automatiquement (*voir page 42*) les appareils sélectionnés et effectue les réglages appropriés à la fin du mode Vacances.

Par défaut, tous les équipements sont en marche lorsque le mode Vacances est actif. Vous pouvez personnaliser ce réglage (*voir page 47*) si nécessaire.

Contrôler la température en mode Vacances

Lorsque le mode Vacances est actif, le système Wiser garantit automatiquement que la température de votre habitation ne descend jamais en-dessous de 7-8 °C.

Déroger à la température du mode Vacances

Il n'est pas possible de modifier la température d'une zone ni l'état d'un appareil lorsque le mode Vacances est actif. Vous devez pour cela passer au préalable en mode Manuel ou Programme.

Comment personnaliser le mode Vacances



Equipements requis :

Cette procédure explique comment personnaliser les paramètres du mode Vacances :

AVERTISSEMENT

RISQUE DE PROLIFERATION DE BACTERIES

L'eau chaude sanitaire ne doit pas être coupée pendant plus de 5 jours à cause des risques de prolifération de bactéries.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

Etape	Action
1	A partir d'une fenêtre quelconque de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez l'option Configurer modes du menu Vues .
3	Sélectionnez le mode Vacances .
4	Dans l'écran principal, configurez chaque appareil en état ON ou OFF.

Comment régler les paramètres du système Wiser

4

Contenu de ce chapitre

Ce chapitre contient les sous-chapitres suivants :

Sous-chapitre	Sujet	Page
4.1	Comment régler l'heure, régler la date, choisir la langue et contrôler les sons	50
4.2	Comment gérer vos équipements Wiser	51
4.3	Comment gérer mes informations personnelles	55
4.4	Comment modifier les paramètres d'un contrat d'électricité	56
4.5	Comment régler les paramètres avancés	58

Sous-chapitre 4.1

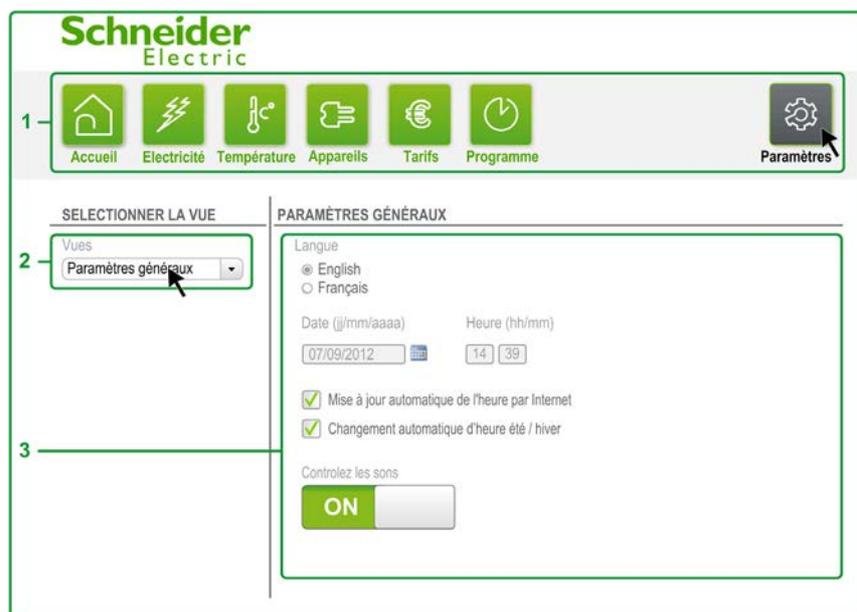
Comment régler l'heure, régler la date, choisir la langue et contrôler les sons

Régler l'heure, régler la date, choisir la langue et contrôler les sons



Equipements requis :

Cette procédure explique comment définir l'heure, la date, la langue et les sons dans votre logiciel :



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre du logiciel, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez Paramètres généraux dans le menu Vues .
3	Dans l'écran principal, sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser dans votre application. Définissez l'heure et la date actuelles. Si vous souhaitez que l'horloge soit automatiquement actualisée, sélectionnez l'option Mise à jour automatique de l'heure par Internet . Vous pouvez également sélectionner Changement automatique d'heure été / hiver pour que l'heure du système soit automatiquement réglée dans les zones où le changement d'heure est appliquée. NOTE : Si l'option Contrôlez les sons est sur ON, l'application émet un son lors d'événements importants. NOTE : Attention : si vous faites reculer la date et l'heure, le système Wisser efface toutes les données collectées pour cette période.

Sous-chapitre 4.2

Comment gérer vos équipements Wiser

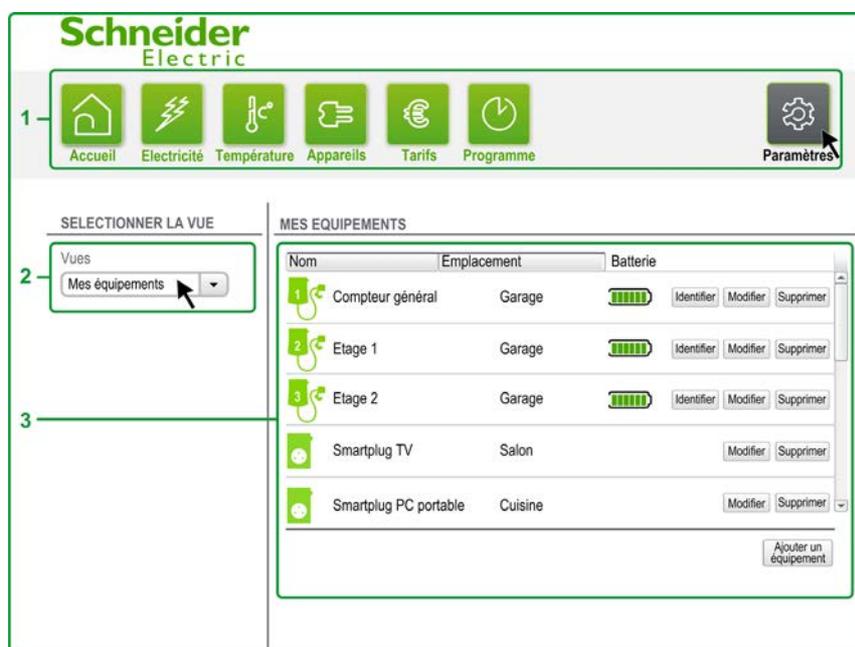
Modifier les paramètres des équipements

NOTE : Ne modifiez pas l'emplacement ou le type d'un équipement dans l'application, sauf si l'emplacement physique ou le type de l'équipement a été modifié.



Equipements requis :

Cette procédure explique comment modifier un paramètre d'un équipement :



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, cliquez sur Mes équipements .
3	Dans l'écran principal, cliquez sur Modifier sur la ligne qui contient l'équipement à modifier. Vous pouvez modifier : <ul style="list-style-type: none">● Le Nom de l'équipement.● L'Emplacement de l'équipement.● Le Type de l'équipement (équipements H-Relay et S-Meter). <p>NOTE : Si la zone comporte un Wiser Thermostat et un ou plusieurs équipements Wiser H-Relay, tous doivent être attribués au même emplacement. Pour vérifier que les équipements Wiser Thermostat et Wiser H-Relay sont attribués à la même zone, cliquez sur Emplacement pour trier les équipements par emplacement. Chaque zone est alors clairement identifiée.</p> <p>NOTE : Lorsque vous déplacez physiquement un équipement, pensez à mettre à jour son emplacement dans l'application. Si vous déplacez un équipement Wiser H-Relay associé à des chauffages électriques conventionnels, vous devez également déplacer le Wiser Thermostat associé pour continuer à régler la température dans cette zone.</p>
4	Cliquez sur Enregistrer .

Ajouter un équipement



Equipements requis :

Cette procédure explique comment ajouter un équipement au système Wiser :

Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, cliquez sur Mes équipements . Résultat : L'écran principal affiche des informations sur vos équipements.
3	Cliquez sur Ajouter un équipement .
4	Suivez les indications à l'écran (appuyez sur le bouton Set sur l'équipement que vous souhaitez ajouter et entrez les informations nécessaires relatives à l'équipement). NOTE : Pour contrôler la température dans une zone, vous devez attribuer à la fois un système Wiser H-Relay et un équipement Wiser Thermostat à l'emplacement.

Identifier un équipement et vérifier le niveau des piles



Équipements requis :

Si plusieurs équipements de même type se trouvent dans la même pièce, il peut s'avérer difficile de les identifier.

Cette procédure explique comment vérifier le niveau des piles et comment identifier chaque équipement :

Étape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, cliquez sur Mes équipements .
3	Le niveau des piles de chaque équipement s'affiche dans la colonne Batterie de l'écran principal. Si une pile vide s'affiche, vous devez remplacer les piles.
4	<p>Pour identifier un équipement, dans l'écran principal, cliquez sur Identifier sur la ligne qui contient l'équipement à identifier. Vous pouvez identifier tous les équipements de cette manière, sauf les Wiser Smart Plugs.</p> <p>Résultat :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Wiser S-Meter. Un message vous indique de placer le S-Meter près du tableau électrique. Si le S-Meter n'est pas alimenté par pile, il clignote durant 5 minutes. ● Wiser Thermostats. Un message vous indique d'appuyer sur n'importe quel bouton sur tous les Wiser Thermostats jusqu'à ce que l'un d'eux commence à clignoter. L'équipement identifié est celui-là. Il va clignoter durant 5 minutes. ● H-Relay et L-Relays clignote durant 5 minutes <p>NOTE : Les équipements alimentés par piles peuvent tarder jusqu'à 10 minutes pour commencer à clignoter.</p>

Supprimer un équipement



Equipements requis :

La procédure suivante explique comment supprimer un équipement :

Etape	Action
1	A partir d'une fenêtre quelconque de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, cliquez sur Mes équipements . Résultat : L'écran principal affiche les informations relatives à vos équipements.
3	Cliquez sur Supprimer dans la ligne contenant l'équipement à supprimer. NOTE : Une fois que vous avez supprimé un équipement, vous devez le réinitialiser pour pouvoir l'intégrer à nouveau à votre système Wiser.
4	Cliquez sur Oui dans la fenêtre instantanée qui apparaît.

Sous-chapitre 4.3

Comment gérer mes informations personnelles

Mise à jour des informations personnelles



Equipements requis :

La procédure suivante explique comment mettre à jour vos informations personnelles :

The screenshot shows the Schneider Electric application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Accueil, Electricité, Température, Appareils, Tarifs, Programme, and Paramètres. A red box labeled '1' highlights the Paramètres icon. Below the navigation bar, there is a section titled 'SELECTIONNER LA VUE' (Select the view) with a dropdown menu labeled 'Vues'. A red box labeled '2' highlights the 'Mes informations' option in the dropdown. To the right, the 'MES INFORMATIONS' (My information) form is displayed, containing fields for Prénom (Durand), Nom (Mathieu), Adresse (11, rue du départ), Code postal* (75000), Ville (Paris), and Numéro de téléphone mobile (+33 123456789). A red box labeled '3' highlights the bottom part of the form. A note at the bottom of the form states: '*Le remplissage de ce champ est obligatoire'.

Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez Mes informations à partir du menu Vues .
3	Dans cette fenêtre, vous pouvez mettre à jour les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">● Prénom, Nom● Adresse● Numéro de téléphone mobile● Adresse e-mail● Mot de passe NOTE : L'adresse e-mail et le mot de passe sont également nécessaires pour accéder à votre système Wiser à l'aide de l'application smartphone (<i>voir page 63</i>).
4	Vos informations personnelles à jour sont enregistrées automatiquement lorsque vous quittez cette fenêtre.

Sous-chapitre 4.4

Comment modifier les paramètres d'un contrat d'électricité

Détails du contrat électrique

Contrat d'électricité

Votre contrat d'électricité comporte différents éléments qui, avec la quantité d'électricité que vous utilisez, déterminent le coût de votre consommation d'électricité :

- Type de contrat : tarif de base ou heures pleines/heures creuses.
- Prix de l'abonnement mensuel ou annuel fixe.
- Puissance souscrite.

Pour plus d'informations sur ces options, consultez votre contrat d'électricité ou contactez votre fournisseur d'électricité.

Vous pouvez entrer les détails de votre contrat dans le système Wiser. Cela permet au système Wiser de calculer le coût de l'énergie que vous consommez, d'estimer les factures futures, d'afficher vos économies d'énergie, etc. La saisie des détails est facultative, mais elle est fortement recommandée pour exploiter tous les avantages de votre système Wiser.

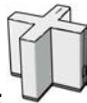
Exemple de contrat

En général, les informations dont vous avez besoin relatives à votre contrat d'électricité se trouvent au verso de la facture d'électricité :

Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"		Point de livraison n°xx xxx xx xxx- Compteur n° xxx	
Consommation sur la base d'un index réel		Montant HT (€)	
Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix unitaire (€/kWh)
Remboursement des estimations du 14/02/2012 au 15/04/2012			-26,07
Remboursement des paiements du 14/02/2012 au 15/04/2012			-32,26
Du 14/02/2012 au 15/04/2012			
	Relevé	Relevé Client	
	5083	5639	30,97
	3747	4093	31,17
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 2,48 €)			3,81
Abonnement *			
Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HPIHC du 16/06/2012 au 16/06/2012			15,16
Total de votre abonnement (dont acheminement 9,14 €)			15,16
Taxes et Contributions			
Contribution au Service Public d'Electricité			0,57
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité			0,68
Contribution Tarifaire d'Acheminement électrique*			1,92
Total Electricité hors TVA			22,14
Tva			
TVA à 5,5% sur montant total de 17,08 €			0,94
TVA à 19,6% sur montant total de 5,05 €			1,00
Total TVA			1,94

Numéro	Description
a	Puissance souscrite. Quantité de puissance que le fournisseur d'électricité doit vous fournir.
b, c	Tarif de base ou tarif heures pleines/heures creuses appliqué à votre contrat, dans votre devise locale par kWh.
d	Coût de l'abonnement mensuel ou annuel.

Modifier votre contrat d'électricité



Equipements requis :

Cette procédure explique comment modifier votre contrat d'électricité :

Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez Paramètres contrat dans le menu Vues .
3	Sélectionnez le type de votre contrat dans le menu Type de contrat .
4	<p>Dans l'écran principal, modifiez les informations de votre contrat :</p> <p>Dans le cas d'un contrat Tarif de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Somme totale que vous avez payée à votre fournisseur d'électricité l'année précédente. Cette information permet de calculer vos économies d'énergie durant l'année en cours. ● Coût total annuel de votre abonnement. Ce chiffre permet de calculer une estimation des factures et des économies. ● Puissance souscrite. Ce chiffre permet d'afficher : <ul style="list-style-type: none"> ● le niveau de puissance actuel, ● une fenêtre d'alarme lorsque la consommation totale de vos appareils dépasse ce niveau. ● Prix de l'électricité par kWh. Ce chiffre permet également de calculer une estimation des factures et des économies. <p>Dans le cas d'un contrat Heures pleines/heures creuses :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Somme totale que vous avez payée à votre fournisseur d'électricité l'année précédente. Cette information permet de calculer vos économies d'énergie durant l'année en cours. ● Coût total annuel de votre abonnement. Ce chiffre permet de calculer une estimation des factures et des économies. ● Niveau de puissance souscrite. Il permet d'afficher le niveau de puissance utilisé. ● Prix de l'électricité en heures pleines par kWh. ● Prix de l'électricité en heures creuses par kWh. ● Nombre de périodes en heures pleines durant la journée. ● Heure de début et de fin de chaque période heures pleines de la journée. ● Si le tarif heures creuses ou les périodes de la semaine sont appliqués ou non aux week-ends. Ces chiffres permettent de calculer une estimation des factures et des économies.
5	Toutes les modifications que vous effectuez aux détails du contrat sont automatiquement enregistrées lorsque vous quittez cette fenêtre.

Sous-chapitre 4.5

Comment régler les paramètres avancés

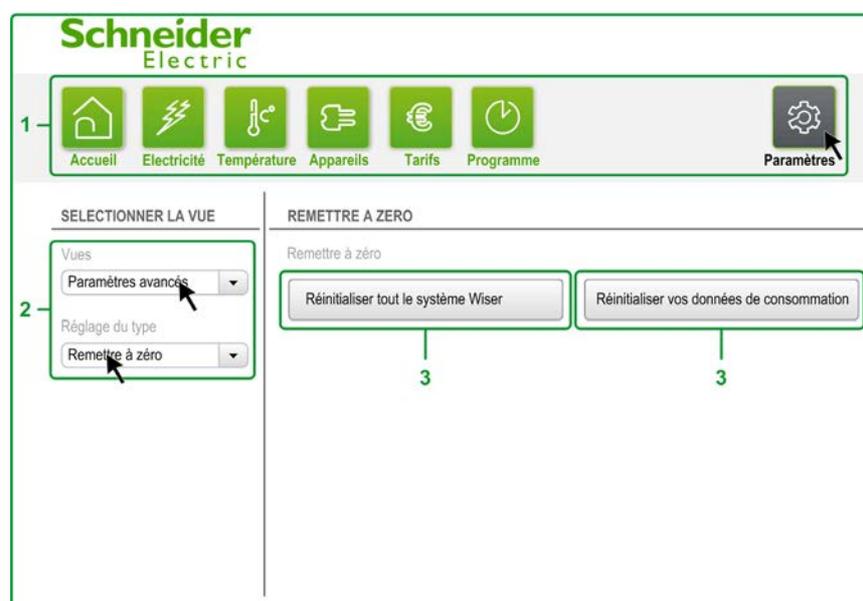
Comment réinitialiser le Wiser Controller et les données de consommation



Equipements requis :

Vous pouvez effectuer 2 types de réinitialisation :

- Réinitialisation du Wiser Controller (*voir page 58*)
- Réinitialisation des données de consommation du système Wiser (*voir page 59*)



Réinitialiser votre Wiser Controller

AVIS

PERTE DE DONNEES

Ne réinitialisez l'ensemble de votre système Wiser que si vous souhaitez restaurer les paramètres d'usine et effacer définitivement la configuration et les données du système.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer des dommages matériels.

La réinitialisation du Wiser Controller rétablit l'état initial du logiciel Wiser Controller (tel qu'il était en sortie d'usine). Chaque équipement Wiser doit être réinitialisé avant toute nouvelle installation du système.

Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez Paramètres avancés dans le menu Vues , puis sélectionnez Remettre à zéro dans le menu Réglage du type .
3	Cliquez sur Remettre à zéro Wiser Controller . Lisez les conséquences de la réinitialisation, puis confirmez que vous souhaitez effectuer cette opération.

Réinitialiser un équipement Wiser Device

Pour réinitialiser tout autre équipement Wiser, appuyez en continu durant 8 secondes sur le bouton **RESET** situé sur l'équipement. Une fois l'équipement réinitialisé, vous devez l'ajouter au système Wiser de la même façon qu'un nouvel équipement.

Réinitialiser les données de consommation du système Wiser

Lorsque vous réinitialisez les données de consommation, vous effacez toutes les données collectées par le système Wiser depuis son installation.

NOTE : Après la réinitialisation de vos données de consommation, le système Wiser ne peut plus prévoir avec précision les changements saisonniers et vous devez attendre la collecte de nouvelles données durant une période suffisante.

Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez Paramètres avancés dans le menu Vues , puis sélectionnez Remettre à zéro dans le menu Réglage du type .
3	Pour réinitialiser les données de consommation, dans l'écran principal, cliquez sur Réinitialiser vos consommations . Lisez les conséquences de la réinitialisation, puis confirmez que vous souhaitez effectuer cette opération.

Comment régler les paramètres de confidentialité



Equipements requis :

Les Paramètres de confidentialité vous permettent d'autoriser Schneider Electric à consulter vos données de consommation afin d'améliorer le système Wiser dans le futur.



Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez Paramètres avancés dans le menu Vues , puis sélectionnez Confidentialité dans le menu Réglage du type .
3	Dans l'écran principal, sélectionnez Autoriser l'envoi de données à Schneider Electric afin d'améliorer le système Wiser si vous souhaitez communiquer vos données de consommation d'électricité à l'entreprise Schneider Electric.

Comment afficher la liste des incidents récents



Equipements requis :

Le système Wiser enregistre tous les événements, tels que les modifications de la configuration et les erreurs détectées durant le fonctionnement du système.

Vous pouvez afficher la liste des événements pour diagnostiquer les problèmes. Vous pouvez ensuite suivre les indications de la section Résolution des problèmes (*voir page 75*) ou transmettre les informations à un agent du service clientèle si vous avez besoin d'aide pour résoudre les problèmes :

The screenshot shows the Schneider Electric Wiser interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Accueil, Electricité, Température, Appareils, Tarifs, Programme, and Paramètres. A red box labeled '1' highlights the Paramètres icon. Below this, there is a section titled 'SELECTIONNER LA VUE' with a dropdown menu labeled 'Vues'. A red box labeled '2' highlights the 'Paramètres avancés' option in the dropdown. Below that, another dropdown menu labeled 'Réglage du type' has 'Historique des événements' selected, highlighted by a red box labeled '3'. The main area displays a table titled 'HISTORIQUE DES EVENEMENTS' with columns for 'Événement' and 'Date et heure'. The table contains several entries, each with an information icon (i) and a description of an event, such as 'Un paramètre dans le menu Paramètres a été modifié.' and 'Le programme de l'équipement Salle de bains a été modifié.'

Étape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Paramètres .
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez Paramètres avancés dans le menu Vues , puis sélectionnez Historique des événements dans le menu Réglage du type .
3	L'écran principal affiche l'historique des événements, qui contient une entrée pour chaque événement indiquant la description de l'événement et l'heure où il s'est produit.

A propos de votre système Wiser



Equipements requis :

Cette procédure explique comment vérifier la version du micrologiciel du système Wiser :

Schneider Electric


Accueil


Electricité


Température


Appareils


Tarifs


Programme


Paramètres

SELECTIONNER LA VUE

Vues

Paramètres avancés ▾

Réglage du type

A propos de votre système Wiser ▾

A PROPOS DE VOTRE SYSTEME WISER

+ Wiser Controller

Version de l'application : EHC.E.00.10.02 (version 1487/1161)

Version du matériel : EHC.B.01.01.A

Version ZigBee : SNP.B.00.07.16

Canal ZigBee : 0

Adresse MAC : 02:45:03:00:00:85

Adresse IP : 10.131.226.6

Serveur DHCP : 10.131.227.254

Version DNS : 10.131.224.167, 10.131.239.119

Connexion distante : Aucune connexion

Mise à jour du système :

Nom	Version de l'application	Version du matériel	Version ZigBee	Adresse MAC :
 Compteur général		1		1
 Eclairage extérieur		2		2
 TV		1f		1f

Etape	Action
1	Dans n'importe quelle fenêtre de l'application, cliquez sur Paramètres dans l'barre de menus.
2	Dans l'écran de sélection, sélectionnez Paramètres avancés puis A propos de votre système Wiser .
3	L'écran principal affiche des informations telles que la version du micrologiciel du contrôleur, l'adresse IP ou l'adresse MAC de vos équipements.

Utiliser l'application smartphone

5

Présentation

Cette section explique comment utiliser l'application smartphone pour contrôler le système Wiser.

NOTE : Vous ne pouvez utiliser l'application smartphone que si votre habitation est équipée d'un Wiser Controller.

Contenu de ce chapitre

Ce chapitre contient les sujets suivants :

Sujet	Page
Fonctions de l'application smartphone	64
Comment vous connecter au système Wiser avec votre smartphone	66
Comment afficher le niveau de puissance total de votre domicile	67
Comment modifier le mode de la maison	69
Comment régler la température	70
Comment mettre en marche et arrêter manuellement les appareils	71
Comment surveiller le tarif d'électricité dans le cadre d'un contrat à tarif constant	72
Comment surveiller les tarifs d'électricité dans le cadre d'un contrat avec heures pleines et heures creuses	73

Fonctions de l'application smartphone

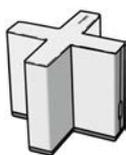
Fonctions de l'application smartphone

L'accès à certaines parties de l'application pour smartphone n'est possible que si certains équipements sont présents dans le système Wiser :

Fonction	Equipements nécessaires
Connexion	
Se connecter à l'application smartphone (voir page 66)	
Surveillance de la consommation	
Afficher le niveau de puissance total de la maison (voir page 67)	 (1) S-Meter surveillant le compteur général
Comparer les consommations du jour et de la veille (voir page 67)	 (1) S-Meter surveillant le compteur général
Surveiller le coût mensuel estimé (voir page 67)	 (1) S-Meter surveillant le compteur général NOTE : Les tarifs d'électricité doivent être entrés au préalable dans l'application PC/MAC.
Afficher les réglages de température à différents endroits (voir page 68)	 (1) H-Relay NOTE : Le thermostat est optionnel si l'équipement H-Relay contrôle des appareils de chauffage à fil pilote.
Bouton Mode	
Changer de mode (voir page 69)	 (1) H-Relay NOTE : Le thermostat est optionnel si l'équipement H-Relay contrôle des appareils de chauffage à fil pilote.
Bouton Température	
Régler les températures des différentes zones (voir page 70)	 (1) L-Relay (2) H-Relay
Bouton Appareils	
Mettre des appareils sous/hors tension et afficher l'utilisation de puissance instantanée (voir page 71)	 (1) L-Relay

Fonction	Equipements nécessaires
Bouton Tarifs	
Vérifier les tarifs d'électricité pour les contrats à tarif de base <i>(voir page 72)</i>	 NOTE : Les tarifs d'électricité doivent être entrés au préalable dans l'application PC/MAC.
Vérifier les tarifs d'électricité pour les contrats à heures pleines et heures creuses <i>(voir page 73)</i>	 NOTE : Les tarifs d'électricité doivent être entrés au préalable dans l'application PC/MAC.

Comment vous connecter au système Wiser avec votre smartphone



Equipements requis :



Exécuter l'application smartphone

Pour installer l'application smartphone et vous y connecter :

Etape	Action
1	Téléchargez l'application Wiser pour smartphone à partir de la boutique App Store et installez-la sur votre smartphone.
2	Lancez l'application en appuyant sur l'icône Wiser : 
3	Entrez l' adresse e-mail et le mot de passe que vous avez fournis en tant qu'informations personnelles pour l'application PC/MAC (<i>voir page 55</i>) afin de vous connecter à votre système Wiser.
4	Sélectionnez Mémoriser si vous souhaitez enregistrer votre adresse e-mail et votre mot de passe pour les connexions ultérieures.
5	Appuyez sur Connexion .

Comment afficher le niveau de puissance total de votre domicile



Equipements requis :

Considérant que le système Wiser est actif, l'écran suivant apparaît une fois que vous êtes connecté à l'application Wiser smartphone :



Le tachymètre affiche le niveau de puissance total représenté par tous les appareils contrôlés par le système Wiser, ainsi que le pourcentage de la puissance totale disponible conformément à votre contrat électrique.

Au-dessous, les informations suivantes sont indiquées :

- Consommation énergétique du jour en kWh et pourcentage par rapport à la veille. La couleur verte indique que vous avez consommé moins que la veille et la couleur rouge, que vous avez consommé plus.
- Coût estimé de votre consommation énergétique cumulée du mois et pourcentage par rapport au mois précédent.

NOTE : Certaines de ces informations ne sont disponibles que si vous fournissez les informations de votre contrat d'électricité ([voir page 56](#)) dans l'application PC/MAC.

Les boutons suivants sont également affichés :

- **Mode :** Sélectionnez un mode (Manuel, Programme, Eco, Vacances).
- **Température :** Contrôlez la température des différentes zones de la maison.
- **Appareils :** Mettez en marche ou arrêtez vos appareils.
- **Tarifs :** Affichez des informations sur les tarifs d'électricité en cours et futurs, en fonction des données entrées lors de l'installation du système Wiser.
- **Alertes :** Activez ou désactivez l'affichage des alertes signalant des niveaux anormaux de consommation électrique.

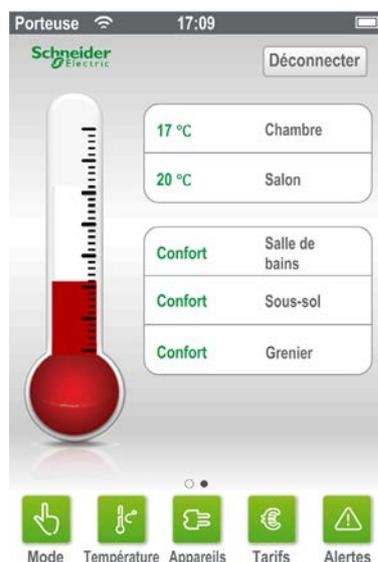
Appuyez sur **Déconnecter** pour quitter l'application smartphone.

Comment consulter les réglages de température à différents endroits



Equipements requis :

Si votre système Wiser comprend des appareils de chauffage, vous pouvez balayer l'écran vers la gauche dans la page d'accueil pour afficher les températures correspondantes. Si votre système comprend uniquement des appareils de chauffage, l'écran d'accueil se présente comme suit :



Le thermomètre indique la température la plus chaude actuellement détectée dans la maison. La partie droite de l'écran affiche une liste des zones thermiques et la température ciblée ou le niveau de chauffage (appareils à fil pilote) pour chacune d'elles.

Balayez l'écran vers la droite pour revenir à la page d'accueil. Sélectionnez **Déconnecter** pour quitter l'application ou appuyez sur un bouton menant à une zone différente de l'application.

Ecrans dynamiques

L'application Wiser pour smartphone ne permet d'accéder qu'aux zones de l'application qui correspondent à votre configuration système Wiser. Par exemple, si vous avez uniquement un Wiser Controller sans aucun équipement Wiser Smart Plug, vous n'avez accès ni aux estimations de coût énergétique, ni aux températures des zones.

Comment modifier le mode de la maison



Equipements requis :

Cette procédure explique comment modifier le mode de la maison à l'aide de l'application smartphone :



Etape	Action
1	A partir d'une fenêtre quelconque de l'application, dans la barre de menus, cliquez sur Mode .
2	Changez de mode en appuyant sur les boutons Mode en haut de l'écran. Si vous sélectionnez le mode Vacances , vous devez préciser la date de votre retour. Vous pouvez modifier cette information en appuyant sur la ligne qui affiche la date et l'heure de retour.
3	Confirmez la sélection du mode dans la fenêtre qui apparaît.

Comment régler la température



Equipements requis :

Cette procédure explique comment régler manuellement la température d'une zone :



Pour régler manuellement la température d'une zone :

Etape	Action
1	Dans une fenêtre quelconque de l'application, choisissez Température .
2	Pour modifier la température cible, sélectionnez une zone et appuyez sur le bouton + ou - jusqu'à obtenir la valeur désirée. Le bouton de la température cible devient vert.
3	Si le mode actif est Eco ou Vacances , vous êtes invité à passer (respectivement) en mode Manuel ou Programme . La température cible actuellement configurée pour chaque zone s'affiche. Si cette cible n'a pas encore été atteinte, une flèche indique si la température est en train d'augmenter ou de diminuer et un message précise le temps estimé avant d'atteindre la température cible. Si le mode actif est Programme, le prochain changement de température programmé est également affiché.
4	Appuyez sur le bouton vert de la température cible pour appliquer la nouvelle valeur à la zone.

Comment mettre en marche et arrêter manuellement les appareils



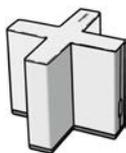
Equipements requis :

Cette procédure explique comment mettre vos appareils sous tension et hors tension manuellement :



Etape	Action
1	Dans une fenêtre quelconque de l'application, choisissez Appareils .
2	Faites glisser le bouton ON ou OFF . La mise sous tension ou hors tension d'un appareil peut demander un petit délai. Si le mode Programme est actif, l'heure du prochain changement d'état programmé s'affiche sous le nom de l'appareil. NOTE : La consommation affichée peut rester 0 W même lorsque vous passez à l'état ON . Cela indique que l'équipement Wiser L-Relay ou Wiser Smart Plug est sous tension, mais que l'appareil qui y est connecté est hors tension.

Comment surveiller le tarif d'électricité dans le cadre d'un contrat à tarif constant



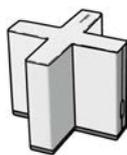
Equipements requis :

Cette procédure explique comment afficher le tarif appliqué dans le cadre d'un contrat d'électricité à tarif constant :



Etape	Action
1	Dans une fenêtre quelconque de l'application, choisissez Tarifs .
2	L'écran indique les informations de votre contrat électrique telles qu'elles ont été définies pendant l'installation de votre système Wiser ou modifiées ultérieurement.
3	Le prix par kWh applicable ce jour est affiché dans votre devise locale.

Comment surveiller les tarifs d'électricité dans le cadre d'un contrat avec heures pleines et heures creuses



Equipements requis :

Cette procédure explique comment afficher les tarifs électriques appliqués actuellement et prochainement dans le cadre d'un contrat avec heures pleines et heures creuses :



Etape	Action
1	Dans une fenêtre quelconque de l'application, choisissez Tarifs .
2	L'écran indique les informations de votre contrat électrique telles qu'elles ont été définies pendant l'installation de votre système Wiser ou modifiées ultérieurement.
3	Les indications suivantes sont affichées pour la journée en cours : <ul style="list-style-type: none"> ● tarifs par kWh pour chaque période, dans la devise locale ● heure à laquelle le tarif suivant commence NOTE : L'heure actuelle apparaît en relief sur le cadran de 24 heures.
4	Pour voir les tarifs applicables le lendemain, balayez l'écran vers la gauche.

Résolution des problèmes

6

Présentation

Les informations sur la résolution des problèmes liés à chaque équipement Wiser sont fournies dans le guide d'installation de l'équipement Wiser correspondant.

Contenu de ce chapitre

Ce chapitre contient les sujets suivants :

Sujet	Page
Résolution des problèmes liés au Wiser Controller et signaux de l'indicateur vert	76
Service d'assistance à la clientèle	77
Résolution des problèmes liés à l'application smartphone	78

Résolution des problèmes liés au Wiser Controller et signaux de l'indicateur vert

Clignotement de l'indicateur vert

Le type de clignotement de l'indicateur vert placé sur les équipements Wiser indique l'état de l'équipement :

Indicateur vert	Signification
L'indicateur vert clignote 3 fois toutes les 10 secondes.	Faible charge des piles de l'équipement. Remplacez les piles.
L'indicateur vert clignote 6 fois toutes les 10 secondes.	Liaison perdue entre l'équipement et le Wiser Controller. L'équipement n'est pas sous tension ou bien il est trop loin du Wiser Controller.
L'indicateur vert clignote très rapidement.	Le logiciel de l'équipement est en cours de mise à niveau vers une nouvelle version. N'éteignez pas l'équipement et ne le déconnectez pas du système Wiser jusqu'à la fin de la mise à niveau.
L'indicateur vert clignote 3 fois lentement toutes les 5 minutes.	Ce clignotement permet de repérer un équipement si vous ne savez pas où il est placé. Le clignotement commence lorsque vous utilisez la fonction Identifier (<i>voir page 53</i>) de l'application PC/MAC.
Eteint	Le système Wiser fonctionne normalement sans problèmes. L'équipement n'est pas allumé.

Résolution des problèmes

Problème	Résolution
J'ai essayé d'ajouter un équipement à mon système, mais il n'apparaît pas dans l'application PC/MAC.	Vérifiez que vous êtes à moins de 30 mètres des équipements installés ou du Wiser Controller. Veillez à appuyer sur le bouton Set situé sur l'équipement durant au moins 8 secondes. Si cela ne résout pas le problème, appuyez sur le bouton Reset durant 8 secondes et essayez d'installer à nouveau l'équipement.
Je ne vois pas mon Wiser Controller dans l'application PC/MAC.	Connectez votre Wiser Controller directement à l'ordinateur (c'est-à-dire sans passer par le boîtier ADSL). Vérifiez que le câble utilisé n'est pas endommagé et que le logiciel anti-virus et le pare-feu ne bloquent pas l'accès au Wiser Controller. Si vous ne voyez toujours pas le Wiser Controller sur votre PC, téléchargez l'outil de détection sur le site Web de Schneider Electric. L'outil de détection permet de chercher le Wiser Controller et de l'afficher sur votre PC. Si vous ne voyez toujours pas le Wiser Controller sur votre PC, il est peut-être défectueux. Lorsque le Wiser Controller s'affiche sur le PC, vous pouvez le reconnecter au boîtier ADSL.
Je vois le Wiser Controller sur mon PC, mais je ne peux pas lancer l'application PC/MAC.	Vérifiez que votre PC remplit les conditions minimales requises pour exécuter l'application PC/MAC. La configuration minimale requise est indiquée dans le guide d'installation du Wiser Controller.
Je ne vois pas le coût mensuel estimé dans le calculateur de l'écran d'accueil de l'application PC/MAC.	Le calcul du coût estimé n'est possible qu'après quelques heures de fonctionnement du système Wiser.
Tous les capteurs du Wiser S-Meter définis pour mesurer les valeurs du tableau électrique ne sont pas visibles dans l'écran Consommation appareils de l'application PC/MAC.	Vérifiez que tous les capteurs du Wiser S-Meter sont bien reliés à votre Wiser S-Meter.
Je ne vois pas le graphique de consommation des appareils dans l'écran Consommation appareils de l'application PC/MAC, mais l'appareil est correctement installé.	L'appareil ne consomme pas d'électricité actuellement.
Je ne peux pas régler la température dans un emplacement, mais aucune erreur n'apparaît.	Vérifiez que vous êtes en mode Manuel ou Programme. Le réglage de la température n'est possible qu'en mode Eco ou Vacances.
Mon mot de passe n'est pas accepté alors que j'ai suivi les consignes indiquées.	Certains caractères spéciaux ne sont pas pris en charge sur le système Wiser. Essayez de modifier votre mot de passe.

Service d'assistance à la clientèle

Accès au service d'assistance à la clientèle

Pour accéder au service d'assistance, allez sur la page d'accueil de Schneider Electric www.schneider-electric.com et procédez comme suit :

- **Sélectionnez France →OK →Support →Service après-vente**

Résolution des problèmes liés à l'application smartphone

Présentation

Cette rubrique présente des procédures de résolution de problèmes propres à l'application smartphone.

Problème	Solution
Mes informations de connexion ne sont pas acceptées	Vérifiez que vos informations de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe) correspondent à celles que vous avez définies dans l'application PC/MAC.
J'ai changé de température ou de mode maison - ou j'ai mis un appareil sous/hors tension - à partir de mon smartphone, mais rien ne se passe	Vérifiez que votre smartphone est connecté à Internet et que tous vos équipements Wiser fonctionnent correctement.

Glossaire



A

appareil

Tout appareil électrique branché au secteur.

Voici quelques exemples :

- TV
- lampe
- chauffage portatif
- machine à laver
- ballon d'eau chaude

appareil branché

Appareil relié à un équipement Wiser Smart Plug, par exemple un téléviseur ou une machine à laver.

appareil câblé

Appareil relié à un équipement Wiser L-Relay, par exemple un ballon d'eau chaude.

B

base de données Schneider Electric

Serveur Schneider Electric où toutes les informations relatives aux consommations, aux programmes et aux actions sur les charges sont stockées pour permettre à l'utilisateur d'y accéder lorsqu'il n'est pas chez lui.

C

capteurs de mesure de dérivation

Capteurs connectés à l'équipement Wiser S-Meter, qui mesurent le compteur général ou des disjoncteurs de la maison.

circuit

Un circuit représente un ensemble de fonctions électriques dans la maison. Si un capteur Wiser S-Meter est fixé autour d'un groupe de câbles, la consommation du circuit représente le courant qui traverse le groupe de câbles.

E

équipement

Appareils appartenant au système Wiser. Une fois installés sur le système Wiser, les équipements Wiser peuvent transmettre et recevoir des informations entre eux.

Ethernet

Réseau informatique qui transmet les données par câble à paire torsadée en cuivre, fibre optique ou liaison sans fil. En général, les réseaux Ethernet sont installés avec des câbles à paire torsadée en cuivre 5e et des connecteurs modulaires RJ45.

F

fil pilote

Système qui permet le contrôle à distance de chauffages électriques.

Le chauffage électrique comporte un thermostat intégré qui est défini sur la température de confort souhaitée. Un équipement distant est relié au câble Fil-Pilote pour définir la température de chauffage à un niveau prédéfini :

- Confort (la température à atteindre est la température définie sur le thermostat intégré au chauffage)
- Confort - 1 °C
- Confort - 2 °C
- Economie (la température à atteindre est environ : confort - 3,5°C)
- Hors gel (la température à atteindre est environ + 7°C)
- OFF (le chauffage électrique ne chauffe pas)

I

indicateur vert

Diode électroluminescente (DEL) munie d'une protection en plastique, qui peut être allumée, éteinte ou clignotante, selon l'état de l'équipement Wiser.

installation

Procédure d'ajout d'un ou de plusieurs nouveaux équipements Wiser à un système Wiser. L'installation est lancée sur le Wiser Display ou le Wiser Controller, et en général une action doit être effectuée sur l'équipement (par exemple, appuyer sur le bouton Set). Vous trouverez plus d'informations dans le guide d'installation de chaque équipement Wiser.

interface utilisateur

Ecran et dispositif de pointage associé permettant d'afficher des informations et de contrôler le système Wiser.

3 interfaces utilisateur sont disponibles sur un système Wiser :

- L'interface utilisateur du Wiser Controller, affichée et contrôlée à l'aide d'un ordinateur.
- L'écran tactile du Wiser Display.
- Le smartphone.

M

mode (maison)

Etat du système Wiser défini pour l'ensemble de la maison sur le Wiser Controller. L'état des appareils contrôlés par le système Wiser varie en fonction de la valeur programmée pour chaque mode.

P

PC ou ordinateur

Ordinateur de bureau ou portable polyvalent, à usage général.

R

routeur

Équipement qui permet d'accéder au réseau Internet et de partager des informations via le réseau Ethernet de la maison. Le port DSL du routeur permet d'accéder au réseau Internet.

S

système Wiser

Ensemble d'équipements Wiser reliés entre eux via un réseau sans fil. Les équipements sont contrôlés et surveillés par un équipement principal (un Wiser Controller ou un Wiser Display).

T

tableau électrique

Egalement appelé *tableau de distribution*, le tableau électrique est un composant d'un système d'alimentation électrique qui divise l'alimentation électrique en circuits.

W

Wiser Controller

Contrôle et surveille tous les équipements du système Wiser. Il calcule, stocke et affiche les informations.

Wiser Display

Affiche des informations relatives aux équipements du système Wiser et permet de contrôler les équipements (si le système ne comporte pas de Wiser Controller).

Wiser H-Relay

Actionneur électrique intelligent qui contrôle et mesure la consommation d'électricité des chauffages conventionnels ou des chauffages « Fil-Pilote ».

Wiser L-Relay

Actionneur électrique intelligent qui contrôle et mesure la consommation d'électricité de différents appareils, par exemple le ballon d'eau chaude.

Wiser S-Meter

Mesure la puissance et l'énergie utilisées grâce aux capteurs de mesure placés sur les dérivations d'un tableau de distribution.

Wiser Smart Plug

Équipement relié à une prise murale, qui remplit les fonctions suivantes :

- Mise sous tension / hors tension d'un appareil.
- Mesure de la consommation des appareils de la maison qui sont reliés.
- Répéteur de communication radioélectrique Wiser.

Wiser Thermostat

Mesure la température, joue le rôle d'interface pour définir la température à atteindre et l'envoyer au Wiser Controller pour contrôler tous les Wiser H-Relays attribués dans une zone Wiser Thermostat.

Index



A

- ajouter
 - équipement, 52
- appareils
 - consommation, 24, 26
 - contrôle automatique, 42
 - contrôle manuel, 39
- appareils
 - branchés, 24, 26
 - câblés, 24

B

- branchés
 - appareils, 24, 26

C

- câblés
 - appareils, 24, 26
- circuit, 24, 26
- consommation
 - appareils, 24, 26
 - électricité, 19
 - maison, 22
 - réinitialisation, 59
- contrat
 - description, 56
 - paramètres, 57
- contrôle automatique
 - appareils, 42
 - température, 43
- contrôle manuel
 - appareils, 39
 - température, 40
- contrôler
 - modes de la maison, 37

D

- description
 - contrat, 56

E

- économies, 32
- électricité
 - consommation, 19
 - tarifs, 30, 31

- équipement
 - ajouter, 52
 - identifier, 53
 - supprimer, 54
- équipements
 - modifier, 51

G

- généraux
 - paramètres, 50

I

- identifier
 - équipement, 53
- indicateur vert
 - contrôleur, 76

J

- journal d'erreurs
 - paramètres, 61

M

- maison
 - consommation, 22
 - puissance, 29
- micrologiciel
 - version, 62
- modes de la maison
 - contrôler, 37
- modes maison
 - paramètres, 45, 47
- modifier
 - équipements, 51

P

- paramètres
 - contrat, 57
 - généraux, 50
 - journal d'erreurs, 61
 - modes maison, 45, 47
 - transfert de données, 60
- puissance
 - maison, 29
- puissance utilisée
 - Wiser Smart Plug, 28

R

- réinitialisation
 - consommation, 59
- réinitialiser, 58
 - système, 58
- résolution des problèmes
 - contrôleur, 76

S

- supprimer
 - équipement, 54
- système
 - réinitialiser, 58

T

- tarifs
 - électricité, 30, 31
- température
 - contrôle automatique, 43
 - contrôle manuel, 40
- transfert de données
 - paramètres, 60

V

- version
 - micrologiciel, 62

W

- Wiser Smart Plug
 - puissance utilisée, 28